

## Jízdenky snadno a rychle

Využijte novou možnost pohodlného a rychlého nákupu jízdenek na městskou hromadnou dopravu pomocí mobilního telefonu a aplikace sejf. Sejf si stáhněte zdarma, jeho ovládání je jednoduché a zvládne to každý!

## Co je sejf?

Sejf je mobilní aplikace pro chytré telefony, která umožňuje nakupování, placení, převody peněz prostřednictvím vašeho mobilu. Sejf si můžete stáhnout z AppStore nebo GooglePlay. Stáhněte si zdarma mobilní aplikaci sejf do vašeho chytrého telefonu a nastavte si ji pro své potřeby několika snadnými kroky.

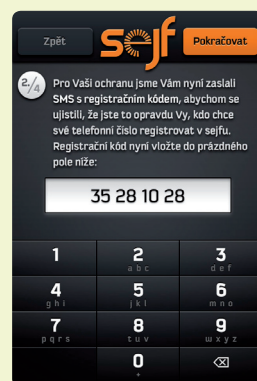
## Základní nastavení

### 1 Zadání telefonního čísla



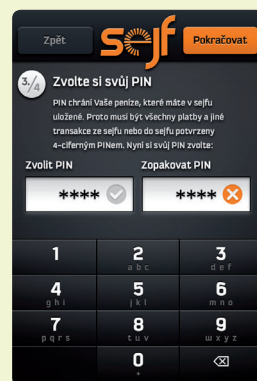
Po stažení sejfu zadejte své telefonní číslo, na které bude zaslán osmimístný potvrzovací kód, a potvrďte souhlas s podmínkami.

### 2 Vložení kódu z SMS



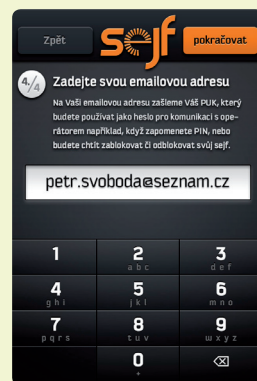
Následně vložte registrační kód z SMS, která vám byla doručena.

### 3 Volba PINu



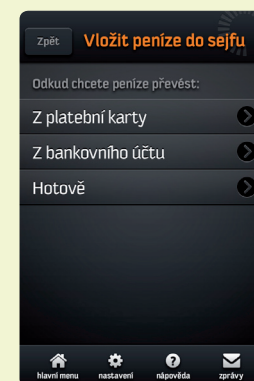
V tomto kroku si zvolte svůj čtyřciferný identifikační kód – PIN, kterým budete potvrzovat všechny platby a jiné transakce.

### 4 Zadání emailové adresy



Jako poslední zadejte svou emailovou adresu, na kterou Vám bude zaslán PUK. Ten Vám poslouží jako heslo pro komunikaci s operátorem například, když zapomenete PIN, nebo budete chtít zablokovat či odblokovat svůj sejf.

## Jak vložit peníze do sejfu?



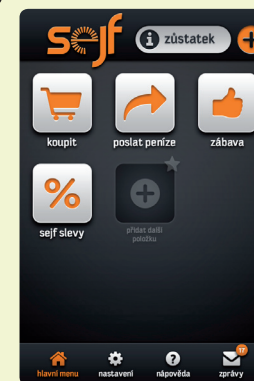
Do sejfu můžete vložit své finanční prostředky několika způsoby, buď z vaší platební karty, převodem z bankovního účtu nebo hotovostním vkladem na pobočkách vybraných bank. To znamená, že i když nebudete mít u sebe potřebné mince do auto-matu, nebo dokonce vůbec žádnou hotovost, přesto si můžete jízdenku zakoupit. Podrobné informace o poplatcích naleznete v obchodních podmínkách a ceníku.

## Jak koupit jízdenku?

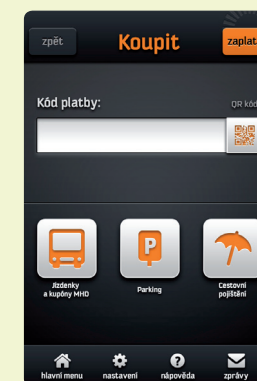
Koupit si jízdenku nebylo nikdy tak snadné, stačí pouze několik kliků.

### a pokud mám již vložené peníze do sejfu

### 1 Spustím aplikaci sejf



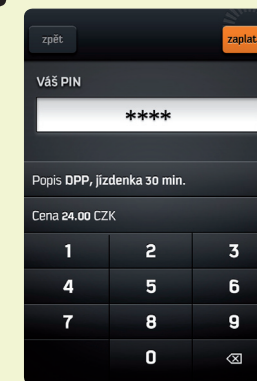
### 2 Vstoupím do sekce „Koupit“ a zvolím „Jízdenky a kupóny MHD“



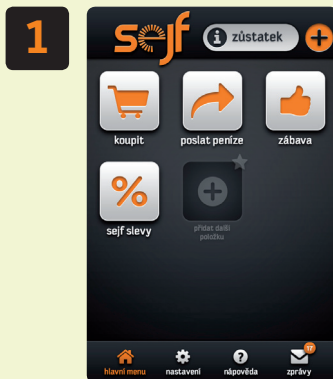
### 3 Zvolím požadovanou jízdenku



### 4 Zadám PIN a stisknu tlačítko „Zaplatit“



## **b** pokud nemám vložené peníze do sejfů



Nejrychlejším způsobem převedení peněz do sejfů je úhrada pomocí platební karty. Na horní liště hlavního menu stisknu tlačítko „+“.



Zadám částku, kterou chci vložit do svého sejfů a stisknu „Převést“. Sejf mě přesměruje na zabezpečenou platební bránu, kde vložím údaje ke své platební kartě. Převod peněz proběhne okamžitě. Podrobné informace o poplatku za transakci převodu peněz jsou v obchodních podmínkách a ceníku. A teď můžu v klidu pokračovat v nákupu.

## **Jízdenka**



Po provedení platby mi do sejfů přijde jízdenka s unikátním (HASH) kódem. Pokud jste již někdy kupovali SMS jízdenku, možná jste si tohoto HASH kódu již všimli. HASH kód slouží především ke kontrole u revizora, ale poslouží Vám také jako identifikační údaj pro tisk daňového dokladu na internetových stránkách.



## Jde to i rychleji!

Pokud si chcete nákup jízdenky ještě více urychlit, přidejte si do oblíbených položek ten typ jízdenky, který nakupujete nejčastěji a jízdenku v mobilu můžete mít jen na 3 kliknutí.

## **Chcete převést peníze ze sejfů na svůj bankovní účet?**



Zpětný převod peněz ze sejfů je možný na Váš bankovní účet. Stačí kliknout na ikonu umístěnou vedle informace o Vašem zůstatku v sejfů a zvolit možnost „Převést zůstatek“.

Upozornění: Zvýhodněné jízdné k uvedeným jízdenkám není v sejfů zavedeno! Mobilní jízdenky zakoupené prostřednictvím sejfů platí jako přestupní jízdenky na území hl. m. Prahy, a to pouze v pásmu P. Neplatí ve vlacích PID a v příměstských autobusových linkách (linky č. 301 – 495 a 601 – 610). Neplatí v tarifních pásmech 0, B a ve vnějších pásmech (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Cestující je povinen nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín s již přijatou platnou mobilní jízdenkou zakoupenou prostřednictvím sejfů na svém mobilním komunikačním zařízení. Při přepravní kontrole je cestující povinen neprodleně předložit na výzvu pověřené osoby dopravce mobilní jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Toto je pouze orientační informace o tarifu. Plné znění je uvedeno na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz) a [www.ropid.cz](http://www.ropid.cz).

## **? Nevíte si rady?**

Využijte nápovědy umístěné na dolní liště hlavního menu. Pro případ problémů nebo reklamace kontaktujte zákaznický servis na emailové adrese [helpdesk@sejf.cz](mailto:helpdesk@sejf.cz) nebo na lince +420 234 249 665.

Službu provozuje: DIRECT pay, s.r.o., Vinohradská 2133/138, 130 00 Praha 3, Tel.: +420 234 249 665

## **i** Infocentra

**Muzeum**  
pondělí až neděle včetně svátků 7.00–21.00 hodin

**Anděl**  
pondělí až pátek 7.00–21.00 hodin  
sobota 9.30–17.00 hodin

**budova Magistrátu hl. m. Prahy**  
pondělí až čtvrtek 8.00–18.00 hodin  
pátek 8.00–16.00 hodin

**Letiště Václava Havla Praha – Terminál 1,  
Letiště Václava Havla Praha – Terminál 2**  
pondělí až neděle 7.00–21.00

**Nádraží Holešovice\***  
pondělí až pátek 7.00–21.00 hodin  
sobota 9.30–17.00 hodin

**Hlavní nádraží – zákaznické centrum ČD**  
pondělí až neděle 8.00–18.30 hodin  
přestávka od 13.30 do 14.00 hodin

**Hlavní nádraží (v provozu nově od září 2013)**  
pondělí až neděle včetně svátků 7.00–21.00 hodin  
\*v průběhu srpna bude uzavřeno a zrušeno

## **Ztráty a nálezy**

Karolíny Světlé 5, 110 00 Praha 1  
tel.: 224 235 085

## **Ztráty časových jízdenek**

**Centrální dispečink Dopravního podniku hl. m. Prahy**  
Na Bojišti 5, 120 00 Praha 2  
tel.: 296 192 173

**+420 296 19 18 17**  
**www.dpp.cz**



**At' již hledáte moderní nebo alternativní cestu...**

...tak právě pro Vás je určen nový způsob placení za pražskou MHD. Stačí si do vašeho chytrého telefonu stáhnout aplikaci SEJF a nabít si kredit dle vašeho přání, který můžete využít k placení svých jízdenek.

**PID PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA**  
Dopravní podnik hlavního města Prahy