

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA hl. m. Prahy
– územní středisko záchranné služby

ROČENKA 2006



www.zzshmp.eu

www.zzshmp.cz

Vydáno v roce 2007

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G



Linky tísňového volání



155

Záchranná služba



150

Hasiči



158

Policie ČR



156

Městská policie



112

Evropské číslo tísňového volání

Seznam zkratek

DNR	Doprava nemocných a raněných
KPCR	Kardio-pulmo-cerebrální resuscitace
LZS	Letecká zdravotnická záchranná služba
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MZ	Ministerstvo zdravotnictví ČR
PHM	Pohonné hmoty
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
PVS	Provoz výjezdových skupin
RLP	Rychlá lékařská pomoc
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc
RV	Setkávací systém (rendez-vous)
SČK	Středočeský kraj
TC	Traumatologické centrum
THP	Technicko-hospodářský pracovnik
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZSS	Zdravotnické školicí středisko
ZZ	Zdravotnické zařízení
ZZS	Zdravotnická záchranná služba
TANR	Telefonicky asistovaná neodkladná resuscitace
ZZS HMP – ÚSZS	Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy – územní středisko záchranné služby

Vážení přátelé,

Zdraví je dobro a dar, o němž nevíme, dokud je neztratíme, říká se. Podobně obětavost, rychlost a kvalitu práce záchranářů nedoceníme, o počtech přijatých tísňových volání, o kapacitě záchranných prostředků, vozového parku i lidského potenciálu pražské záchrany a o širokém záběru její činnosti vůbec nevíme, o maximálním nasazení všech posádek, o práci bez ohledu na pokročilou noční dobu, stupeň únavy či osobní rizika ani nepřemýšlíme, dokud nejde o život či zdraví nám nebo našim blízkým. Oněch tísňových volání je ročně skoro tři sta padesát tisíc, posádky vyjedou více než stotisíckrát a tato čísla se rok od roku zvyšují.

Zdravotnická záchranná služba má nezastupitelné místo v životě každého velkého města. I když její důležitost a význam nejsou na první pohled patrné, i když si každý vlastně přejeme, aby chom služeb záchrany nikdy nemuseli využít.

Jako primátora mě těší skutečnost, že kvalita péče Zdravotnické záchranné služby hlavního města Prahy se neustále zvyšuje. Pražská záchrana je nejen srovnatelná s obdobnými zařízeními v ostatních evropských metropolích, je také jednou z nejstarších – letos oslaví už sto padesát let. K tomu, aby budoucnost pražské záchrany byla stejně slavná jako její historie, k rychlosti a vysoké profesionalitě zásahů přispívá město nejen finančně, ale také podporou technické vybavenosti.

Na druhé straně mne – původním povoláním lékaře – vůbec netěší fakt, že činnost a hospodaření pražské záchrany negativně ovlivňuje řada faktorů, jako je nesystémové financování ze strany zdravotních pojišťoven či absence zákona o zdravotnické záchranné službě, která má přitom v celém zdravotnictví nezastupitelné místo. Dnes a denně tak společně se záchranáři a vedením ZZS HMP narážíme na nutnost reformy českého zdravotnictví, která by odstranila tyto za léta a desetiletí nahromaděné problémy.

Přestože to pražští záchranáři nemají vůbec jednoduché, odvádějí vysoce profesionální a obětavou práci, za kterou si zaslouží naše uznání a poděkování.



Pavel Bém
primátor hlavního města Prahy



Vážení přátelé, dámy a pánové!

Sto padesát let, to už je skutečně úctyhodné jubileum. Zvláště když ho v letošním roce oslaví instituce sama tak úctyhodná, jakou Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy (ZZS HMP) bezpochyby je.

Nutno říci, že baron Päumann, tehdejší ředitel c. k. Policie pražské, musel být mužem vsutku osvíceným, když v roce 1857 ustavil společně s dalšími šestatřiceti dobrovolníky „Pražský dobrovolný sbor ochranný“ s cílem „ochrániti co jest ochrany hodno, zachrániti v každém druhu nebezpečí jak životy lidské, tak i majetek spoluobčanů dobrovolně, neohroženě a nezištně“. Za sto padesát let se změnilo mnohé – místo drožky vyjíždí dnes k pacientům na sto deset sanitních vozů a v případě nutnosti i jeden vrtulník a ze třiceti šesti dobrovolníků se počet pracovníků přiblížil téměř k pěti stovkám. Počet výjezdů z onoho památného roku 1857 neznáme, ale ty loňské jsou zaznamenány pečlivě – bylo jich více než sto tisíc. Co se ale od roku 1857 nezměnilo vůbec, to je obětavost, na které může už zítra nebo možná ještě dnes záviset náš život – obětavost lékařů, záchranářů, řidičů, ale i operátorek z pražské záchranky, kteří jsou čtyřicet hodin denně připraveni rvát se o náš život s nepříznivým osudem.

O to víc mě mrzí překážky, které jim klade do cesty nedostatečná a zastaralá legislativa týkající se úhrady činnosti ZZS. Se stávajícími prostředky je téměř zázrak, že se zatím daří udržovat technický park ZZS HMP na vysoké úrovni, a především, že se stále najde v metropoli dost nadšenců – lékařů, záchranářů, řidičů i operátorek, kterým stojí trocha adrenalinu a především vědomí smysluplnosti vlastní práce za to zůstat a nadále v téhle nekonečné, nevděčné a úmorné službě.

Musím říci, že jsem na pražskou záchranku hrdý. Se svými evropskými kolegyněmi si v ničem nezadá, ba dokonce je v některých ohledech i předčí. S hrdostí navíc konstatuji, že i v pražském provozu, se kterým máme své zkušenosti všichni, dorazí záchranáři k postiženému nejpozději do patnácti minut.

Praha, jakožto sídlo hlavy státu i centrálních orgánů, ale také jako území s největšími masovými akcemi i rizikovými místy typu letiště Ruzyně nebo pražského metra, potřebuje dobrou záchrannou službu jako sůl. Zvláště v této horečnaté době, kdy se slovo terorismus stalo nedílnou součástí našeho slovníku, se žádná metropole bez moderní a dobře vybavené záchranné služby neobejde. Jsem rád, že Praha takovou službou disponuje. Ještě radši bych však byl, kdyby Praha dokázala své záchranné službě poskytnout takové podmínky, jakých je v současnosti třeba. Závěrem chci proto popřát nejen záchrance, ale i všem Pražanům a návštěvníkům hlavního města, aby se Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy co nejdříve dočkala tak potřebné vlastní administrativně technické budovy. Bohužel v tomto jubilejním roce se tak z mnoha objektivních důvodů stát nemůže. Za sebe však mohu slíbit, že takový projekt budu podporovat v příštích letech ze všech svých sil.



Rudolf Blažek
náměstek primátora hl. m. Prahy



Vážení přátelé,

doostává se vám do rukou již tradiční ročenka s aktuálními informacemi o naší činnosti za uplynulý rok. 8. prosince 2007 oslaví Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy – územní středisko záchranné služby (ZZS HMP – ÚSZS) své 150. výročí založení. Její existence je již od samého počátku zasvěcena záchraně zdraví a životů lidí v hlavním městě České republiky, v Praze. Pražská záchranná služba, která patří mezi nejstarší na světě, je bezesporu jednou z největších organizací svého druhu v ČR – ať již přihlídneme k širokému záběru její činnosti, objemu odvedené práce, kapacitě záchranných prostředků a vozového parku i k počtu zaměstnanců. Od samého počátku byla a stále je vzorem pro ostatní záchranné služby, které u nás čerpají inspiraci.

V dubnu 2007 jsme oslavili ještě další významná jubilea, tj. 20. výročí vzniku naší Letecké zdravotnické záchranné služby (LZZS) a 20. výročí fungování tzv. setkávacího systému („rendez-vous“) v Praze. Příjem požadavků na zdravotnickou záchrannou službu probíhá nepřetržitě z celého území hl.m. Prahy na tísňové lince 155 na 10 pracovištích zdravotnického operačního střediska. Veškerá hlášení jsou zaznamenávána do počítačového systému a mohou být kdykoli použita pro další zpracování. Naši záchranáři disponují celkem 110 sanitními vozidly. Kromě „běžných“ sanitek disponujeme i unikátními vozy - speciálním návěsovým modulem GOLEM, určeným pro likvidaci následků hromadných neštěstí a mimořádných událostí, a také nejnovější „sanitou XXL“, která je určena pro přepravu pacientů vyšší váhové kategorie, přepravu pacientů na nemocničním lůžku s přístroji či pacientů na invalidním vozíku. V nepřetržitém provozu máme trvale 25 - 35 výjezdových skupin RZP a 8 výjezdových skupin RLP, které jsou rozmístěny na 21 výjezdových stanovištích. Ta jsou rovnoměrně rozložena po celém území hlavního města tak, aby byla zajištěna dostupnost k případu do 15 minut a aby byla tato stanoviště vzájemně zastupitelná.

Dále máme k dispozici jednu posádku LZZS, která je taktéž v nepřetržitém provozu připravena k zásahu nejen v Praze, ale i ve Středočeském kraji a v noci na celém území Čech.

Doplňkově zajišťujeme v nepřetržitém provozu zdravotní transporty, pro které máme k dispozici celkem 20 - 25 posádek DNR (v noci jen 5) a 1-2 vozy pro transplantční týmy IKEM.

Skupinami RLP je realizováno pouze 20 % nejzávažnějších případů ohrožení zdraví a života. Lékaři zajišťující provoz jsou zkušenými odborníky a splňují veškeré přísné požadavky na kvalifikaci. Většina z nich má kvalifikaci z urgentní medicíny a medicíny katastrof. Posádkami RZP je realizováno cca 80 % ostatních výzev s lehčími případy. V každé výjezdové skupině RZP je vždy přítomna kvalifikovaná zdravotnická posádka, tvořená diplomovaným zdravotnickým záchranářem (či absolventem specializovaného pomaturitního studia) a řidičem RZP (záchranář s praxí v řízení motorových vozidel po absolvování speciálního kurzu „řidič RZP“). Výjezdová stanoviště slouží pouze jako technické a sociální zázemí zaměstnanců výjezdových skupin, které se střídají po 12 hodinách. Převážnou část této doby se však výjezdové skupiny pohybují v ulicích města. Stanoviště Letecké zdravotnické záchranné služby je naším 22. stanovištěm a nachází se v areálu letiště Ruzyně v sídle Letecké služby Policie ČR, která vrtulník pražské LZZS provozuje. I zde platí zásada dostupnosti do 15 minut na území Prahy a Středočeského kraje. Pouze některé okrajové části Středočeského kraje jsou dostupné do cca 20 minut, ale protože se střediska LZZS v ČR vzájemně překrývají a tísňové výzvy v příhraničních oblastech si sousedící zdravotnické záchranné



služby včetně LZZS vždy navzájem předávají dle aktuální situace, je dostupnost do 15 minut zabezpečena. Nutno upozornit, že LZZS je pouze doplňkovou službou pozemní složky. Kromě přijímání tísňových výzev a poskytování přednemocniční neodkladné péče zajišťujeme zdravotnické asistence, provádíme sekundární transporty na větší vzdálenosti i repatriace pacientů ze zahraničí; zdarma pak zabezpečujeme některé další specifické činnosti pro potřeby hl. m. Prahy, mezi něž patří zdravotnické zajištění významných kulturních a společenských akcí, ale také asistence např. při demonstracích a podobných akcích soustředěných na území Prahy. Mezi nejvýznamnější akce patří trvalé zajištění Sazka Areny, některých kulturních akcí v dalších halách nebo maratóny v Praze a všesokolské slety. Naše zdravotnické operační středisko (ZOS) přijímá ročně cca 310 tisíc tísňových a 120 tisíc dalších volání. ZOS realizuje prostřednictvím vlastních posádek RLP a RZP za rok cca 105 tisíc tísňových výzev. Za rok převezeme cca 34 tisíc pacientů na úseku DNR.

Letecká zdravotnická záchranná služba provádí cca 570 zásahů ročně, z toho cca 60 % provede přímo v terénu a zbývajících 40 % zásahů vyplňují sekundární transporty pacientů v ohrožení života na odborně vyšší zdravotnické zařízení, převážně z nemocnic Středočeského kraje do pražských fakultních nemocnic na odborné a specializované kliniky.

Všechny nás upřímně těší výrazný nárůst přijatých pochval, ve kterých naši pacienti nejen oceňují náročnou práci našich záchranářů a lékařů, ale především děkují za záchranu toho nejcennějšího, tj. života. Z dlouhodobého vývoje je patrné, že počet pochval se pohybuje okolo 400 ročně a neustále roste, počet stížností bývá do 20 za rok a naopak klesá. Průměrné dojezdové časy našich posádek k případům se pohybují okolo 7 minut a u nejzávažnějších případů tuto hranici dokonce snižují. Stejně tak dostupnost do 15 minut, kterou nám stanovuje vyhláška, dosahujeme na celém území hlavního města až na ojedinělé výjimky při náledí nebo enormním zatížení provozu, které zaznamenáváme jen asi v 5 dnech za rok.

K dalším našim úspěchům řadíme 37procentní úspěšnost resuscitací (KPCR) při fibrilaci komor (pro porovnání: v USA je to podle oblastí 5 – 30 %, v Evropě v rozmezí 19 – 32 %), což je výsledek na světové úrovni. Mimořádně úspěšní jsme také u polytraumatizovaných pacientů, protože celkem 49 % z nich se nám a našim spolupracovníkům v příjmových zařízeních - traumacentrech daří vrátet zpět do plnohodnotného života.

Naši práci výrazně ovlivňují specifika hlavního města, která kladou vysoké nároky na naše zaměstnance i na kvalitu poskytovaných služeb. Patří sem umístění sídla vlády i prezidenta republiky, sídel zastupitelských úřadů, metro, významné uzly hromadné dopravy, mezinárodní letiště se strategicky významnou polohou v centru Evropy, která se mohou stát ohnisky zájmu jako možné cíle teroristických útoků. Dalším významným faktorem, který ovlivňuje činnost ZZS HMP stejně jako chod hlavního města, je hustá doprava již zcela za hranicemi únosnosti. Je třeba také zmínit čilý turistický ruch a sídla hromadných sdělovacích prostředků. ZZS HMP je tak pod daleko větší kontrolou médií než ostatní záchranné služby v ČR a zdravotnická zařízení obecně. Opět jsme obhájili mezinárodní certifikát kvality normy ISO – CQS aIQNet, který dokladuje kvalitu fungování organizace a poskytovaných služeb. Proto je pro mne a všechny naše zaměstnance velkým a trvalým závazkem neustálé zkvalitňování námi poskytované péče. Myslím si, že vzhledem k dosaženým výsledkům se opravdu nemáme za co stydět.



MUDr. Zdeněk Schwarz
ředitel ZZSHMP –ÚSZS

Nejstarší záchranná služba v Evropě je v Praze

150 let pražské „záchranky“

Záchranná služba hl. m. Prahy – územní středisko záchranné služby oslaví v tomto roce 150 let své existence. Snaha o organizovanou pomoc ohroženým však existovala na území hlavního města již předtím. Prováděla se i preventivní opatření při hromadných akcích. Tak například při korunovační slavnosti Františka II., konané roku 1792, byla zřízena pohyblivá stanoviště lékařů, ranhojičů a porodních bab. První záchranná služba – pod názvem **Humanitní společnost pro záchranu zdánlivě mrtvých a v náhlém nebezpečí smrti se ocitnuvších** – byla založena roku **1798**. Jednatelům Rettungsanstaltu byl Adalbert Vincenc Zarda, doktor filozofie a lékařského umění, emeritní profesor policejní medicíny a člen Royal Human Society v Londýně.

V roce **1857** se na doporučení barona Päumanna, tehdejšího ředitele c. k. Policie pražské, přihlašuje 36 dobrovolníků nejrůznějších profesí a ustavuje společně **Pražský dobrovolný sbor ochranný**. Pouze tři členové sboru byli zdravotníci. Cílem tohoto sboru je „ochrániti, co jest ochrany hodno, zachrániti v každém druhu nebezpečí jak životy lidské, tak i majetek spoluobčanů dobrovolně, neohroženě a nezištně“. Žádost byla na c. k. místodržitelství zaslána 27. listopadu 1857 a souhlas, spolu se schválením instrukcí, vydává c. k. místodržitelství již 8. prosince téhož roku. Následuje nařízení c. k. policejního ředitelství všem okresním komisařstvím, aby „mužstvo stráže Sbor ve všem konání podporovalo“. Členové družstva jsou označeni červeno-bílou stuhou na levé paži, později sborovým odznakem.

Stanovy Pražského dobrovolného sboru ochranného: „**Účelem PDSO jest poskytovat i každé doby první pomoc přímou, jakož i bráti podílu a podporovati úřední akci pomocnou při všech úrazech a nehodách, bezpečnosti osoby a majetku se týkající, tudíž zejména při požárech, třenicích ledu, povodních i jiných nehodách živelních, pak v případech zabití, poranění všeho druhu a zvláště též v pádu mobilizace a války.**“

Sbor ochranný svou pomocí při požárech Šitkovských mlýnů v roce 1858 i během povodní, které provázely Pražany v posledních desetiletích 19. století, získal takový věhlas, že je žádán o radu a pomoc při zakládání obdobných organizací i v jiných městech, např. v Opavě, Olomouci, Lvově a dalších. Vzhledem k rostoucímu objemu činnosti je v roce 1876 ustaven první stálý výbor, tvořený význačnými osobnostmi města, které sbor podporovaly.



První oficiální sídlo získává sbor v dolní části Václavského náměstí dne **22. října 1890**. Tehdy byly schváleny nové stanovy, získány první dopravní prostředky a zavedena nepřetržitá služba. Ta trvá prakticky až doposud.

Kromě kočárů byl sbor vybaven i 10 lodicemi ochrannými od pana Mayera ze Střeleckého ostrova a věnci ochrannými od firmy Ruston. Původní prostory sbor opouští již v roce **1891** a přesouvá se do Spálené ulice č. 93. Po čtyřech letech následuje stěhování do prostorů městské váhy v Havlíčkově ulici a v roce 1911 do staré mincovny na Staroměstském náměstí. V květnu **1945** je budova zničena a po krátkém působení v Růžové ulici jsou získány prostory v **ulici Dukelských hrdinů 21**, kde pracuje jedno ze stanovišť Záchranné služby hl. m. Prahy dodnes.

Od **1. 1. 1924** se stává sbor obecní službou, získává poloúřední charakter a ministerstvo vnitra povoluje užívání fanfárové trubky. Po roce 1945 se mění systém zdravotnictví u nás a dne **19. 12. 1949** je Záchranná služba Praha začleněna přímo pod správu Ústředního národního výboru Prahy.

V tomto období se Záchranná služba Praha stává průkopníkem přednemocniční neodkladné péče v naší zemi. Zatímco v řadě míst obhajují zdravotníci záchranní svoji holou existenci alespoň v organizačním rámci místních nemocnic, v Praze existuje jako samostatná, profesionálně vysoce zdatná organizace, po určitou dobu dokonce disponující vlastním lůžkovým resuscitačním oddělením (ARO v nemocnici Na Strahově).

Rok **1987** je významným předělem v historii zdravotnického záchrannářství u nás. Tehdy byl na letišti v Praze-Ruzyni oficiálně zahájen provoz prvního stanoviště **letecké záchranné služby** v tehdejší Československu. Ve spolupráci s Leteckým útvarům ministerstva vnitra, resp. Leteckou službou Policie ČR je Záchranná služba Praha po odborné stránce zajišťovala od samého počátku až do roku **1997**, kdy bylo jeho provozování – bez ohledu na nezpochybnitelnou špičkovou kvalitu poskytované služby a široké technické a odborné zázemí – administrativním rozhodnutím převedeno do působnosti tehdy nově vzniklého Územního střediska záchranné služby v Praze založeného ministerstvem zdravotnictví.

V roce **1987** je také – rovněž poprvé u nás – v Praze úspěšně zahájen provoz záchranné služby systémem **rendez-vous**, kdy lékař vyráží na místo nehody rychlým osobním vozem a pomalejší a často vzdálenější velká „sanitka“ přijíždí v případě potřeby za ním. Navíc ve většině případů není nutný doprovod pacienta lékařem při transportu, a lékař je tak k dispozici pro další případ. Jedině díky tomuto systému funguje záchranná služba v Praze se zhruba polovičním až třetinovým počtem posádek proti celostátnímu průměru vztaženému na počet obyvatel Prahy (1,5 milionu obyvatel Prahy by odpovídalo 45 jednotek RLP resp. RZP, v Praze jich je 23, z toho 8 RLP)

V roce **1989** získává Záchranná služba Praha do své péče areál bývalého Státního zdravotního ústavu na Malvazinkách (známého spíše pod historickým akronymem SANOPZ) a vzniká





zde **Nemocnice Záchrané služby (NEZAS)**. Kvůli nejasné koncepci a změnám podmínkám se však v devadesátých letech stává provozování tohoto zařízení ekonomicky neúnosné a po řadě reorganizací nemocnice – začleněná v tuto dobu již ve struktuře FN Motol – koncem roku **1998 de facto zaniká**.

Tento zánik do jisté míry charakterizuje devadesátá léta záchrané služby: socialisticky megalomanská koncepce se v novém ekonomickém prostředí začíná hroutit, náklady rostou a efektivita provozu neodpovídá vynaloženým prostředkům. Organizace zahleděná do vlastní velikosti a zaměstnávaná vnitřními problémy přestává být onou odbornou a organizační špičkou, uznávanou doma i v zahraničí.

Na podzim roku **1998** dochází z důvodu řady koncepčních nedostatků a ekonomických chyb ke kompletní výměně vedení Záchrané služby hl. m. Prahy. Nové vedení prosadilo zásadní vnitřní reorganizaci: postupně ruší nejrůznější „přidružené výroby“ – aktivity nesouvisející přímo s provozem záchrané služby – a dochází k i částečné reorganizaci výjezdových stanovišť s cílem zvýšit odbornost výjezdových skupin, dosáhnout lepšího taktického rozložení základen a v neposlední řadě opustit prostory s neúnosně vysokým nájemným.

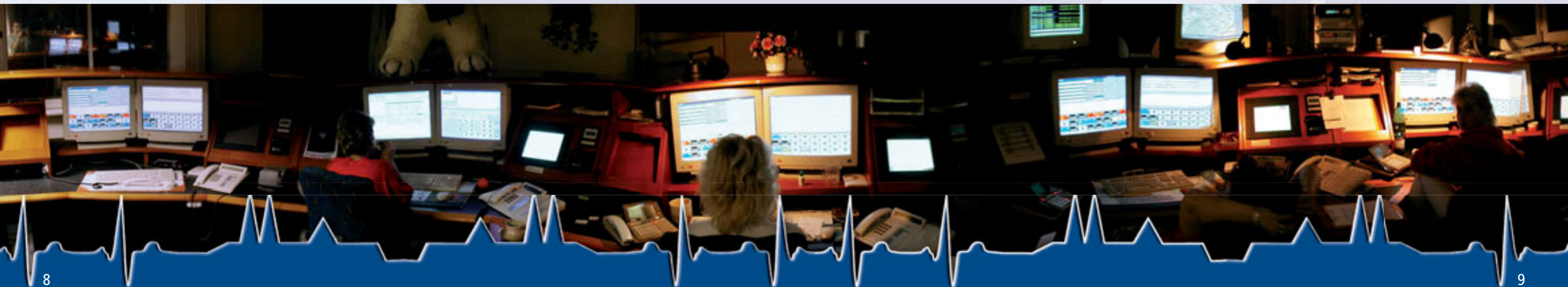
Na jaře **1999** se po tříletém „budování“ konečně daří dotáhnout a oživit technologické vybavení nového dispečinku a **26. 3. 1999** se Operační středisko Záchrané služby hl.m. Prahy po několika desítkách let v „historické“ budově na ulici Dukelských hrdinů v Holešovicích stěhuje do nového prostoru v Korunní ulici na Vinohradech. V srpnu 1999 se na tutéž adresu přestěhovalo do zrekonstruovaných prostor i vedení ZS a kompletní administrativa a po řadě let je tak opět celý řídicí úsek – doposud roztržštěný do řady lokalit v Praze – opět „pod jednou střechou“.



Technika

První automobil – vůz Laurin & Klement – získal sbor od Pražské městské pojišťovny v roce **1910**, roku **1923** mizí z ulic poslední vůz „záchranky“ tažený koňmi a v roce **1928** je k dispozici již patnáct automobilů. Od padesátých let je používána řada vozů Škoda 1201 až 1203, na počátku 70. let jsou to jugoslávské vozy IMV, později sovětské Latvie a koncem 80. let vozy Renault Master. Od poloviny 80. let začíná záchraná služba používat sanitky značky Mercedes (řady 310, 320, Sprinter, Vito) které se pro svoji spolehlivost a robustnost v náročném pražském provozu osvědčily nejlépe a nyní tvoří drtivou většinu vozového parku. Doplňuje je několik vozů Ford Transit a Volkswagen.

Pro dopravu lékaře v systému rendez-vous byly používány státními orgány vyřazené Tatry 613. Nyní jsou již prakticky úplně nahrazeny vozy Nissan Patrol a Primera.



Předpokládané akce ke stopadesátému výročí

10. – 12. 10. Konference o přednemocniční neodkladné péči v České republice – ke 150. výročí založení ZZS HMP – ÚSZS pořádá Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy – územní středisko záchranné služby a hlavní město Praha

Odborná akce s mezinárodní účastí
Organizační zajištění: Ortopedické centrum s.r.o.

11. 10. veřejná ukázka záchrannářského vybavení a aktivit na Staroměstském náměstí v Praze



Porovnání činnosti v roce 2005 a 2006

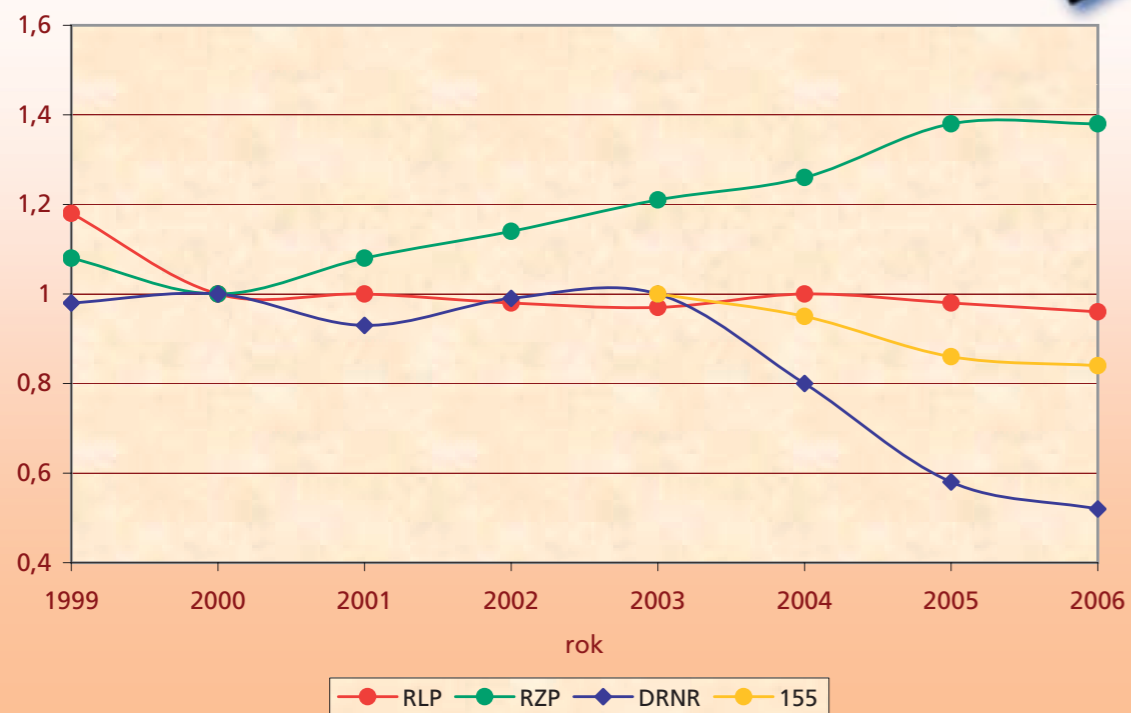
	RLP	RZP	sek. RLP	sek. RZP	prim LZSS	sek. LZSS	amb. LZSS	tran. LZSS	neon. LZSS	celkem
I. Q 2005	5 535	20 543	215	500	47	41	7	0	1	26 889
II. Q 2005	5 260	20 031	221	614	84	68	8	1	4	26 291
III. Q 2005	4 639	19 001	201	645	102	64	11	0	1	24 664
IV. Q 2005	5 444	20 944	198	557	60	23	7	0	0	27 233
Celkem	20 878	80 519	8 335	2 316	293	196	33	1	6	105 077
I. Q 2006	5 469	20 345	225	540	54	22	1	2	0	26 658
II. Q 2006	5 359	20 655	164	640	107	44	9	0	1	26 979
III. Q 2006	4 743	19 919	236	764	114	53	0	0	1	25 830
IV. Q 2006	5 633	21 413	202	645	84	43	2	1	1	28 014
Celkem	21 204	82 332	827	2 589	359	162	12	3	3	107 481

Letecká záchranná služba

	1/06	2/06	3/06	4/06	5/06	6/06	7/06	8/06	9/06	10/06	11/06	12/06	celkem
HEMS – primární	14	13	27	30	38	39	50	26	38	37	28	19	359
HEMS – sekundární	10	6	6	19	14	11	19	14	20	12	14	17	162
Lety ambulanční	0	1	0	1	5	3	0	0	0	1	1	0	12
Neonetální lety	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
Transplantační program	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Lety celkem	26	19	33	20	27	53	70	40	58	49	43	36	534
Letová doba	1 177	807	1 253	2 224	2 258	1 909	2 909	1 910	2 505	2 119	1 624	1 834	22 538

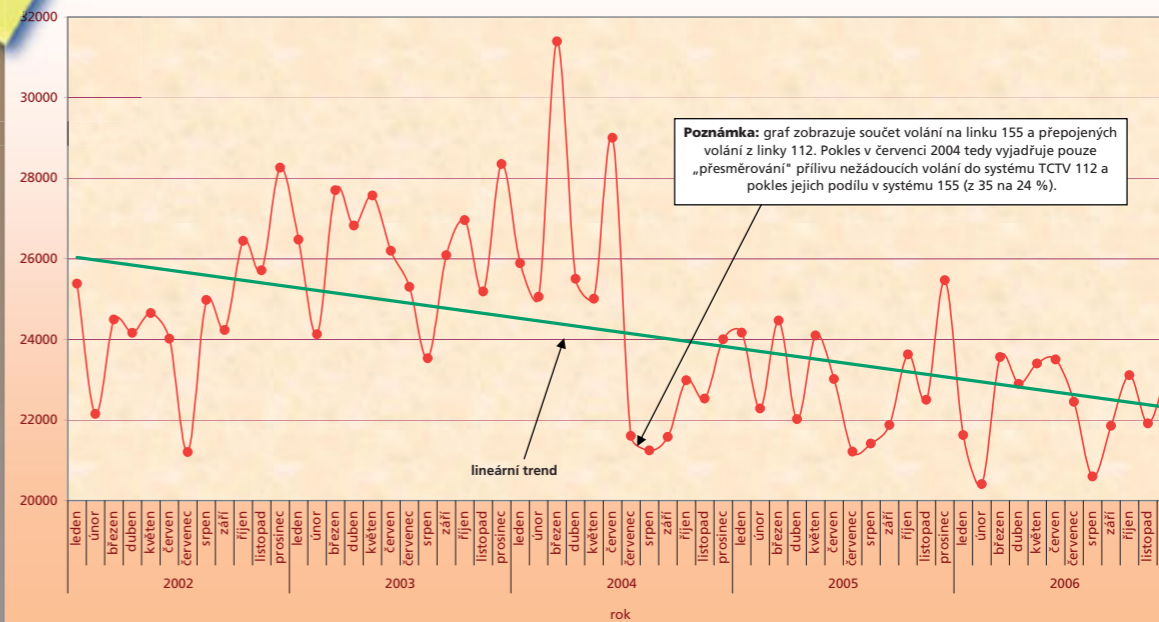


Počty výjezdů a volání 155



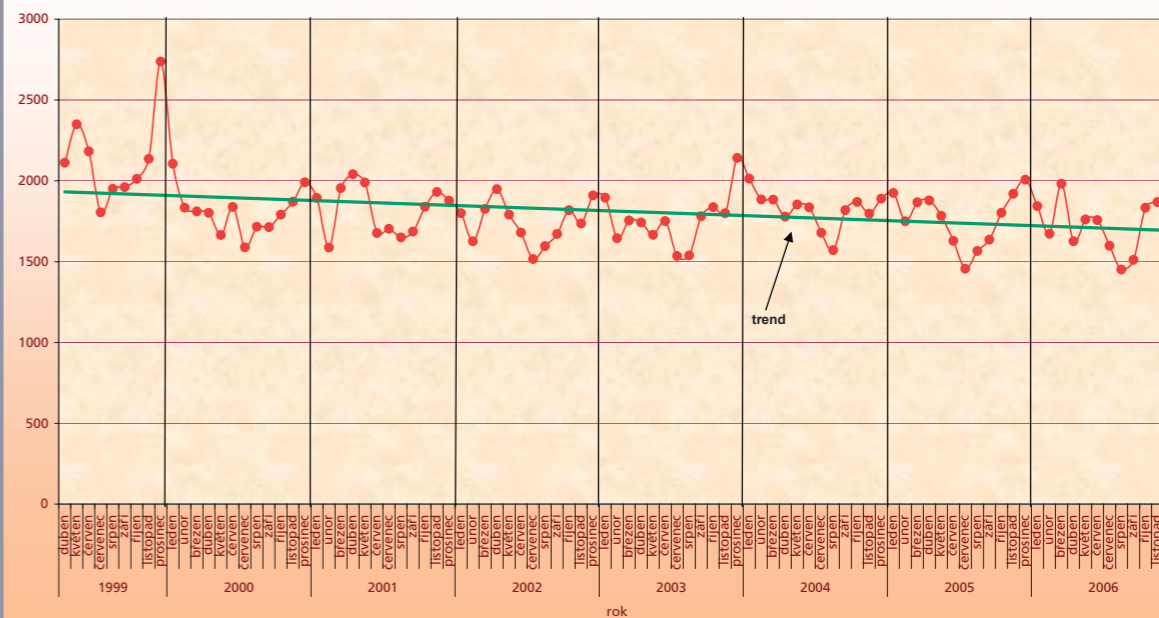
Počty příchozích hovorů na linku 155

2002 - 2006, včetně hovorů přepojených z linky 112



Počet výjezdů RLP v Praze

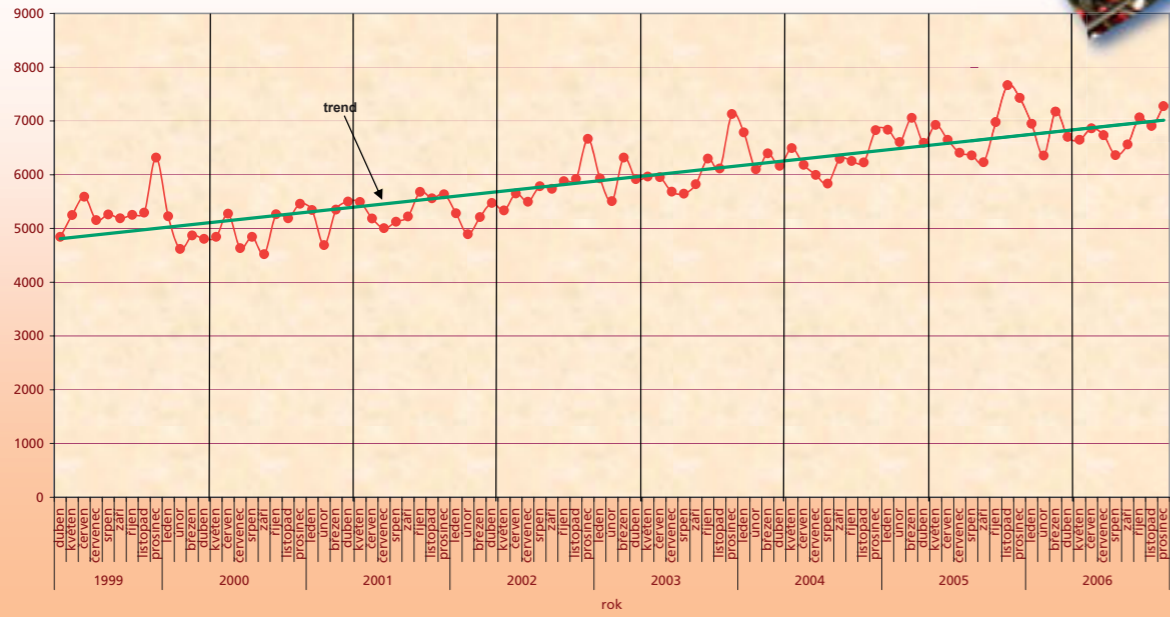
1999 - 2006





Počet výjezdů RZP v Praze

1999 - 2006



Počet transportů DRNR vozy ZZS HMP-ÚSZS

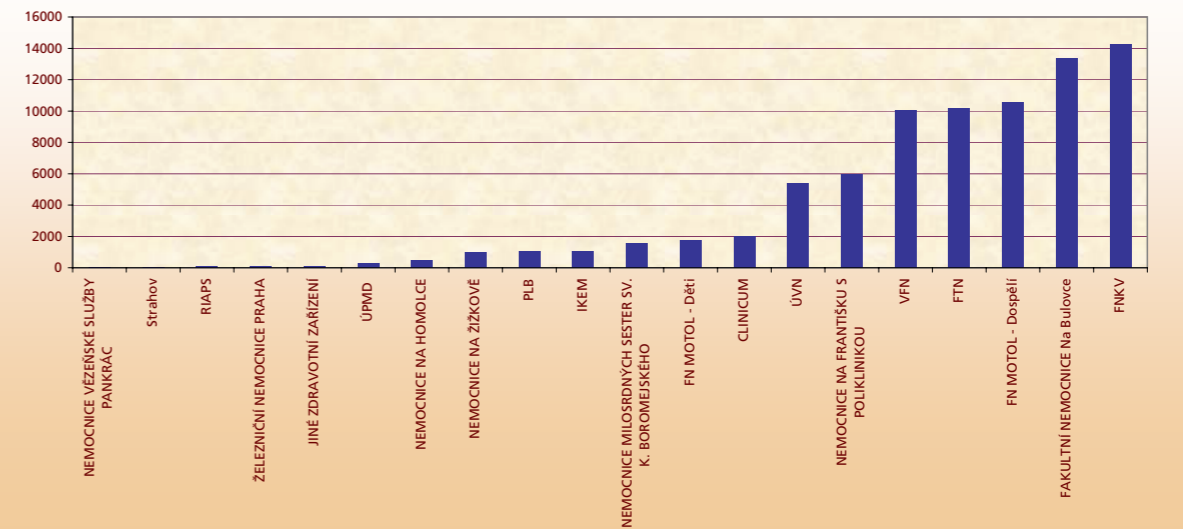
1999 - 2006



Skladba pacientů podle věku

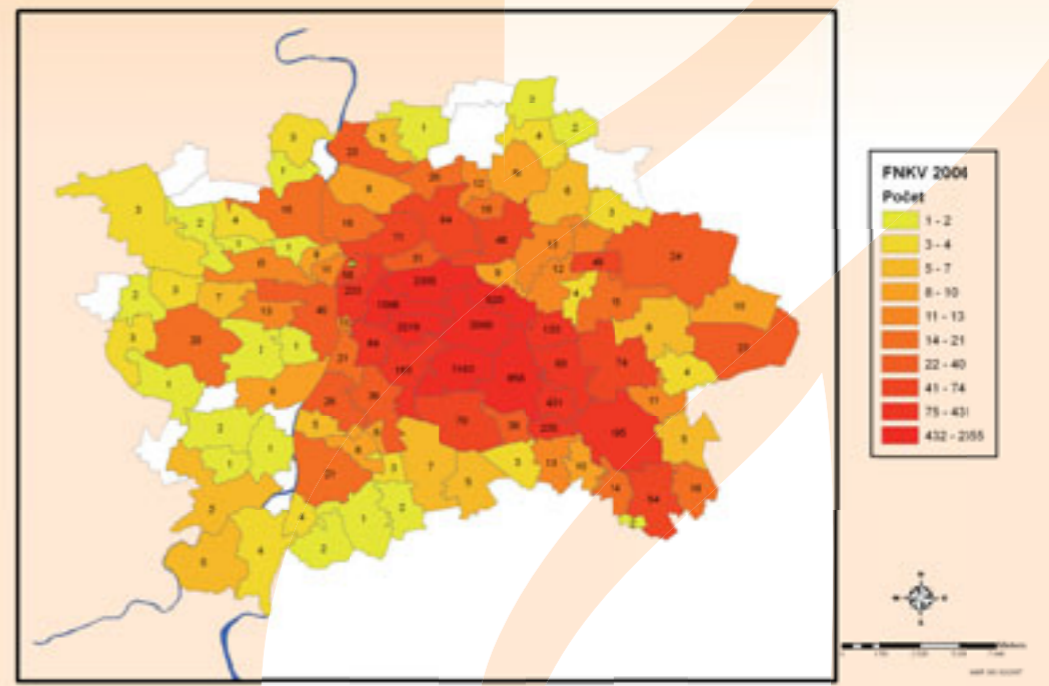
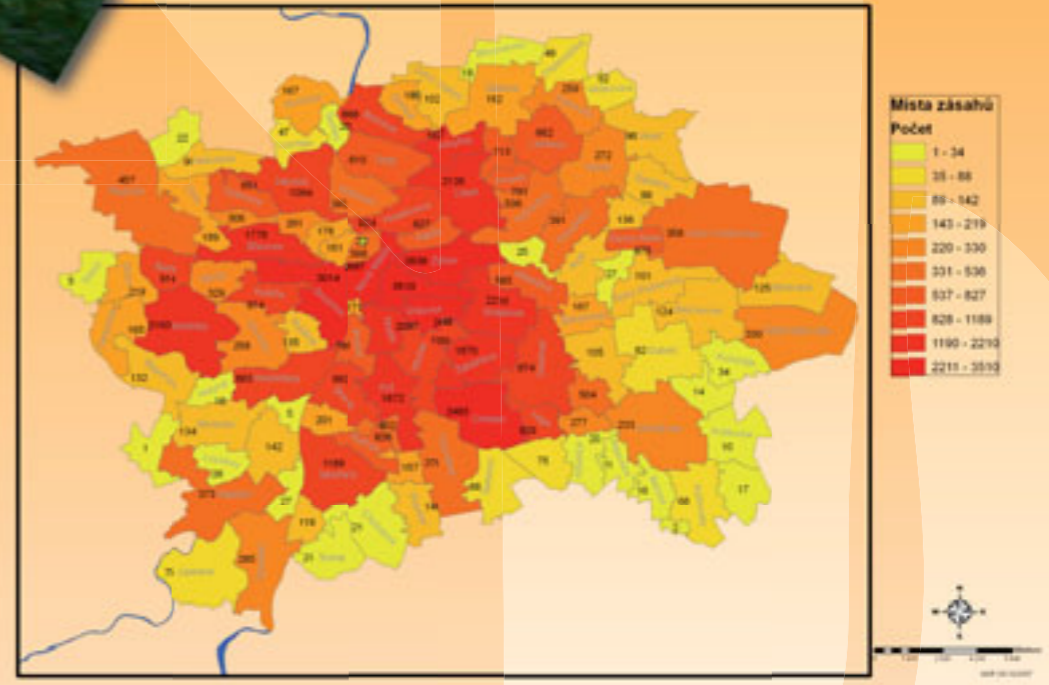
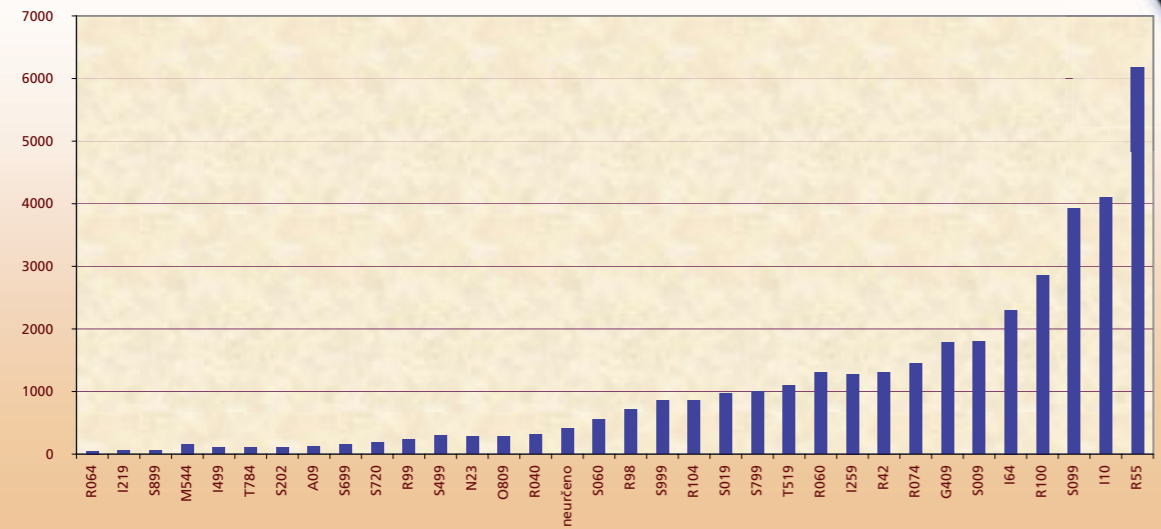


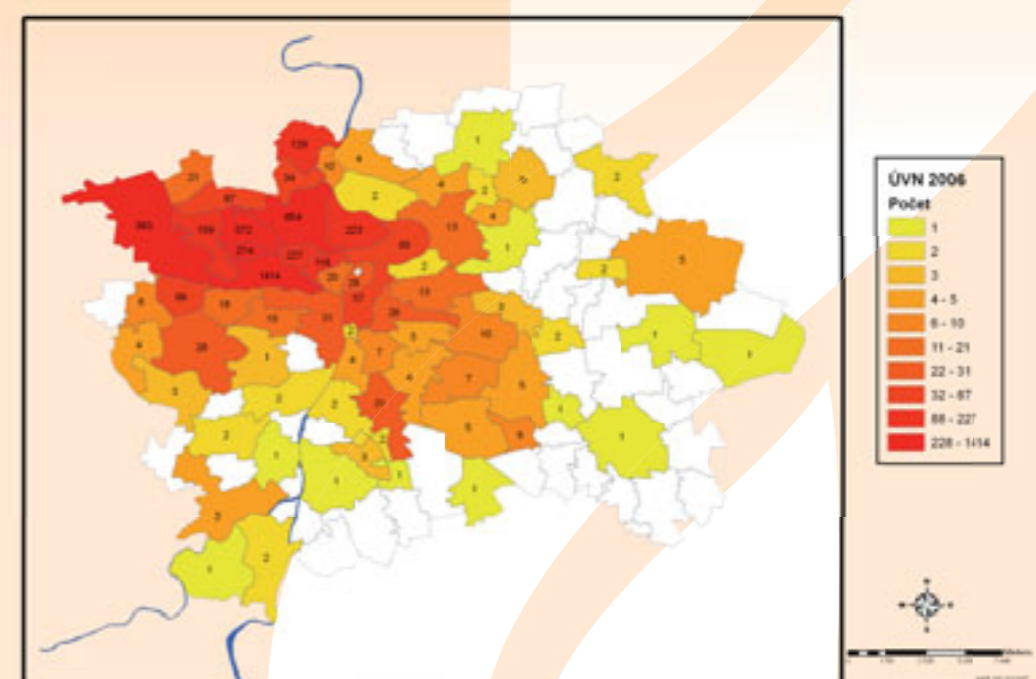
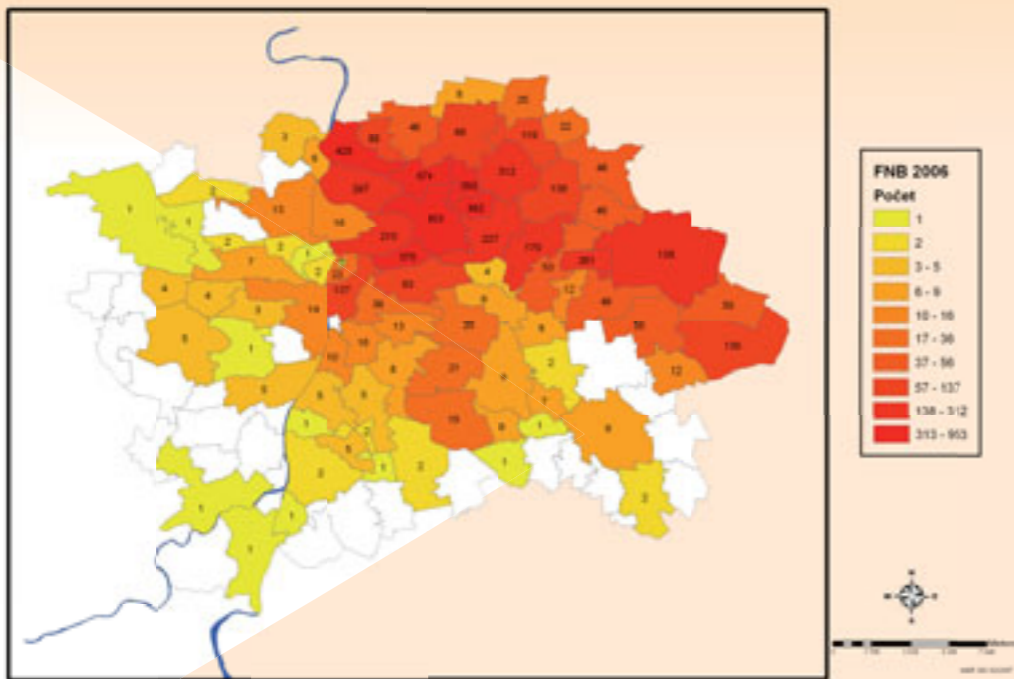
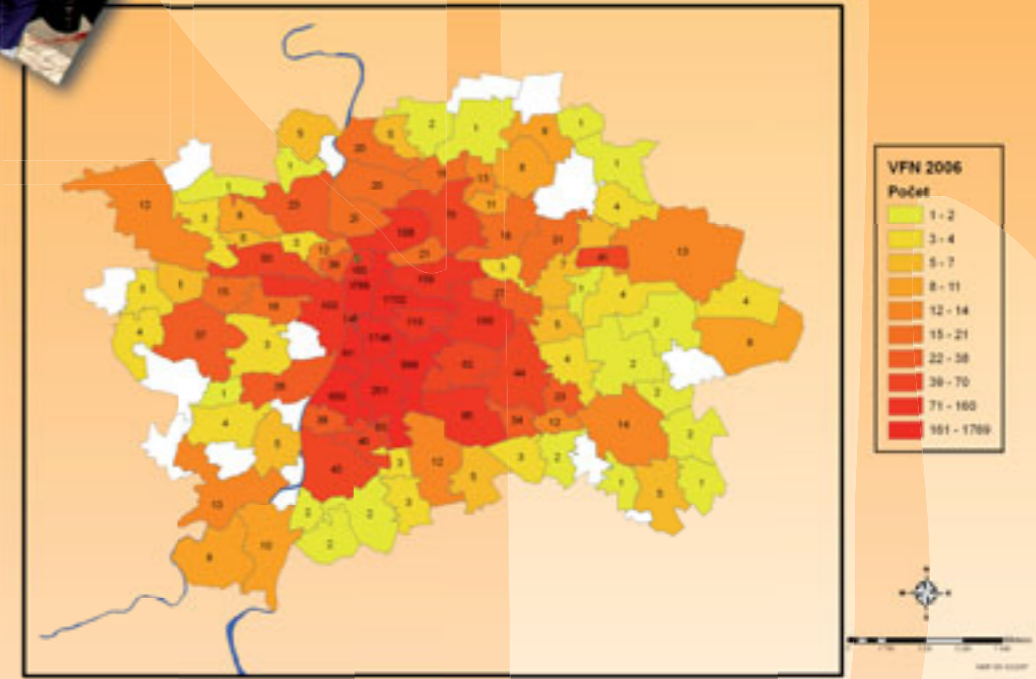
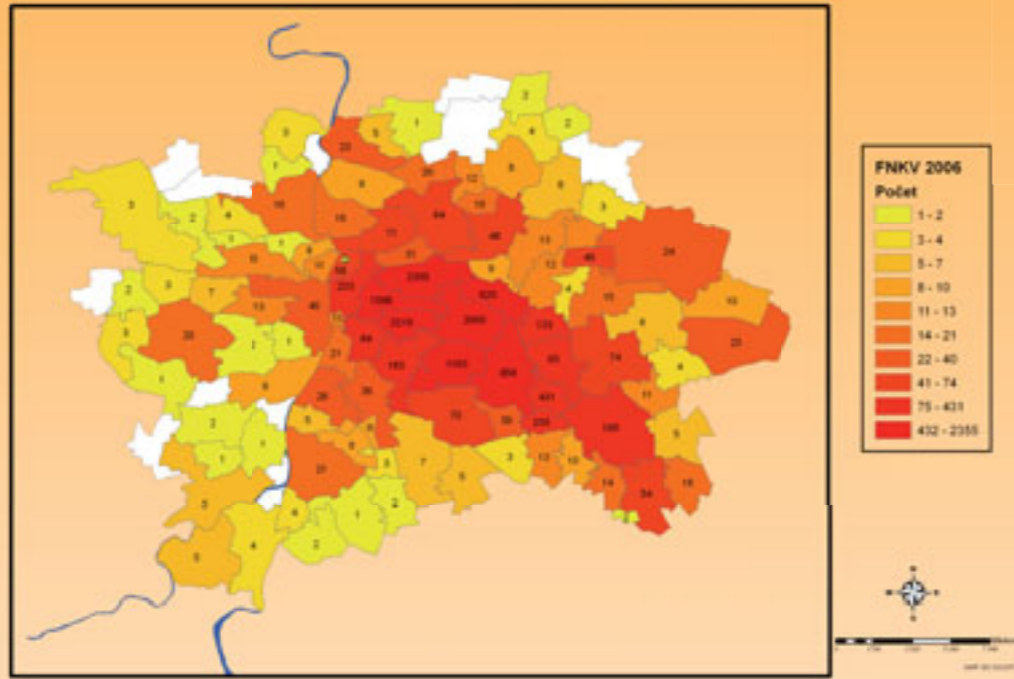
Pacienti umístění do ZZ





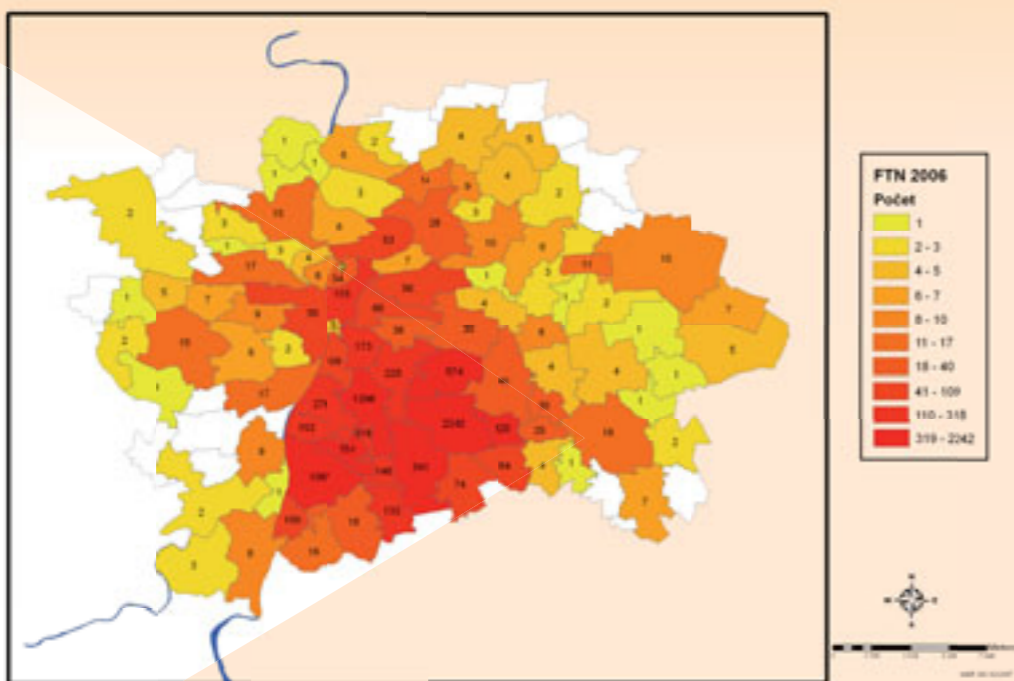
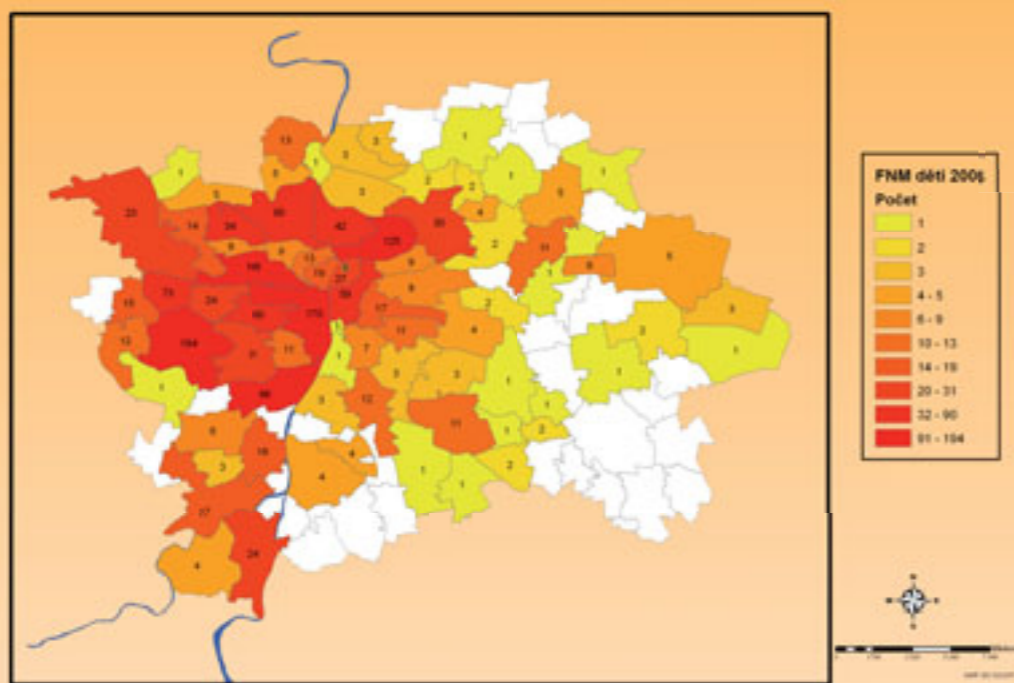
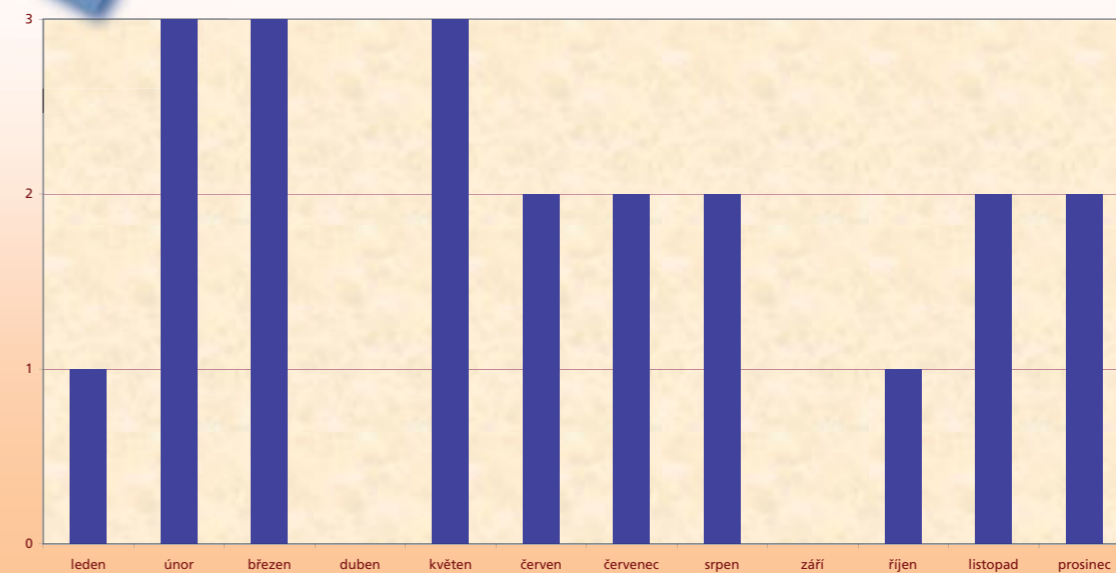
Frekventované DG



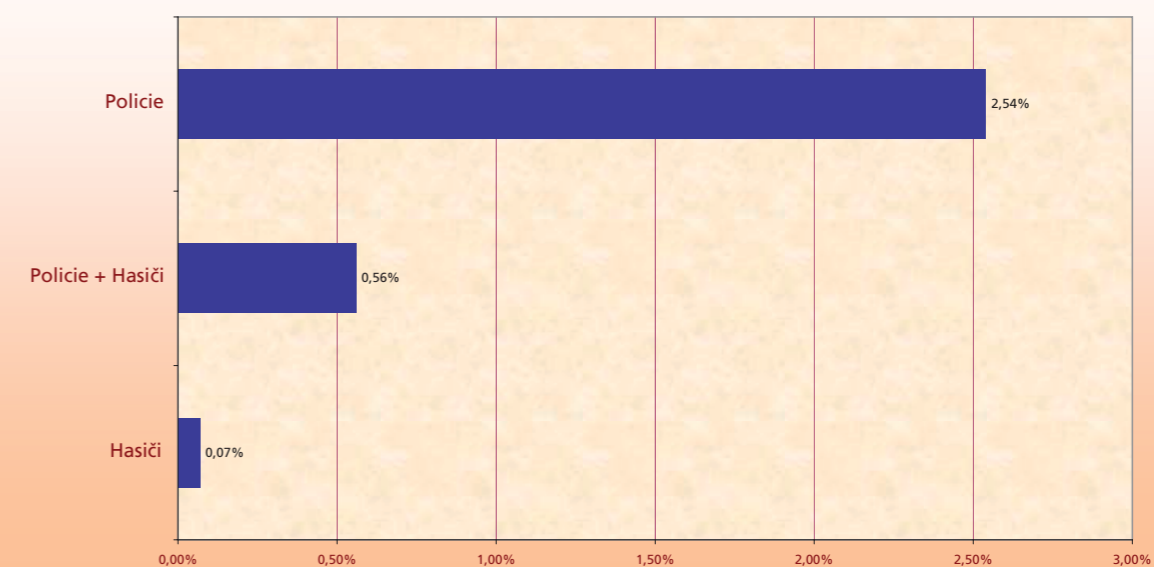




Napadení v roce 2006



Součinnost ZZS HMP a IZS – procentní vyjádření

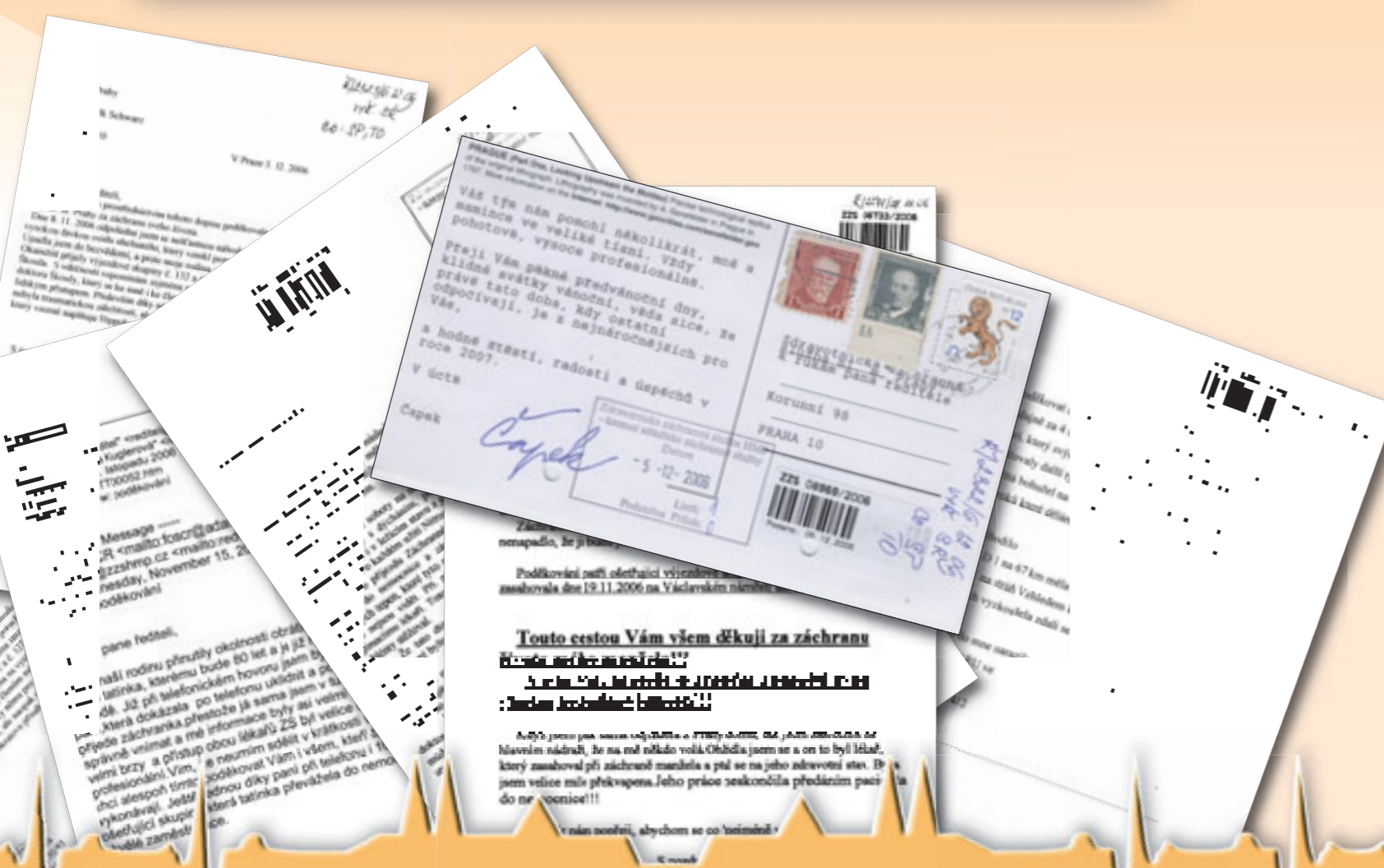
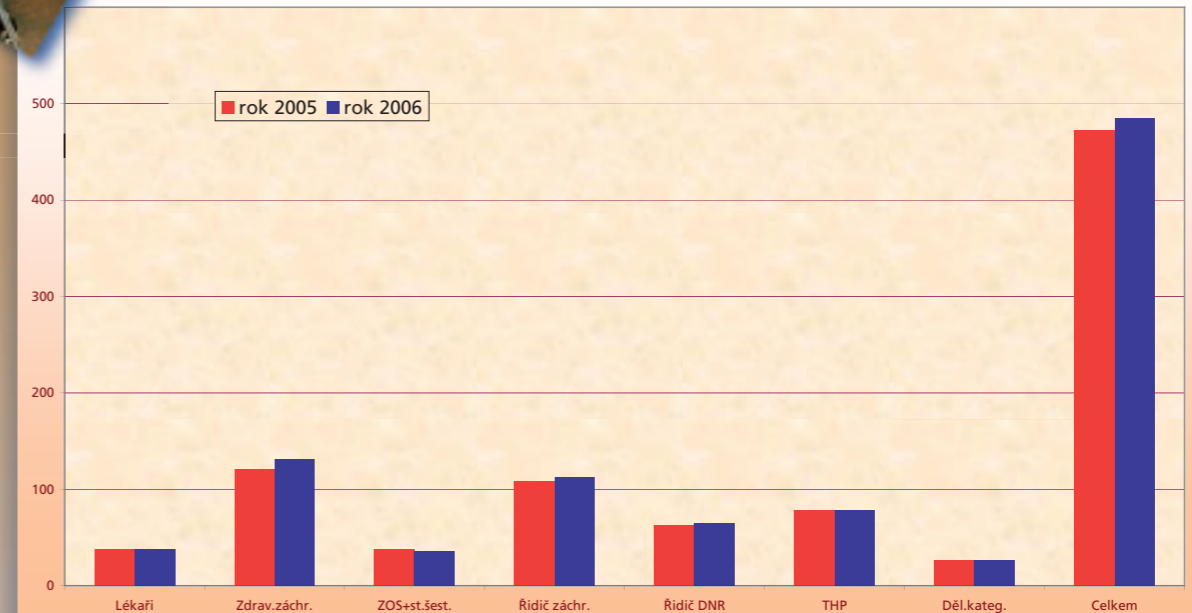




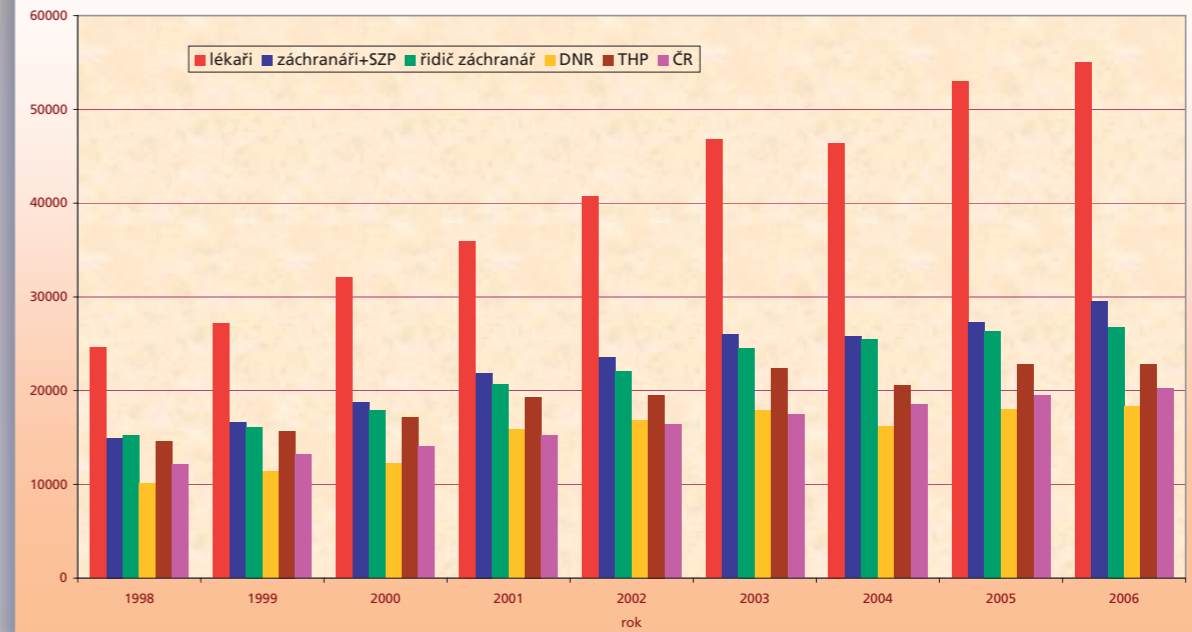
Pochvaly, poděkování



Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců



Průměrný plat v porovnání s ČR

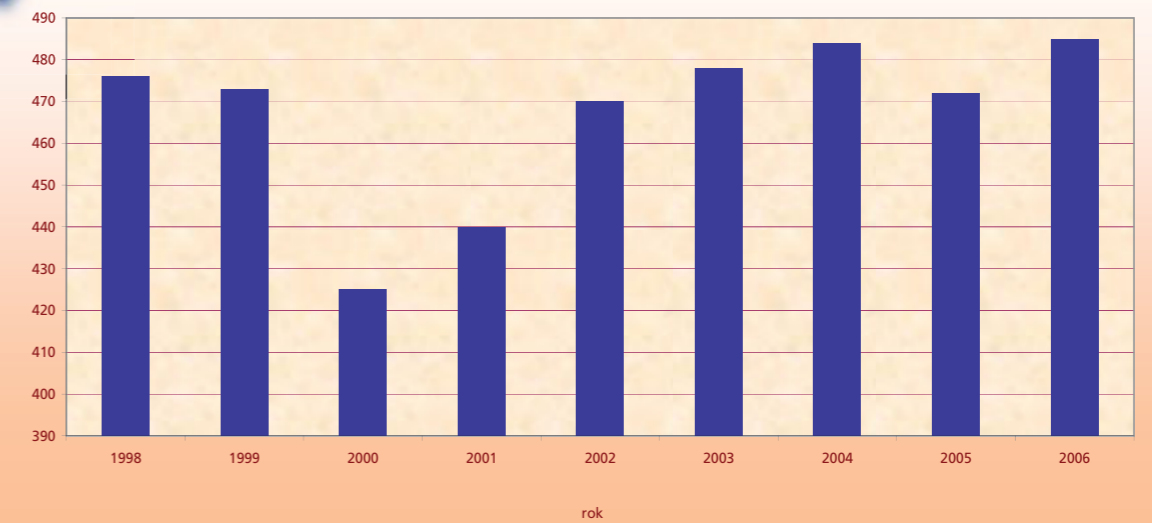




Nástupy zaměstnanců



Vývoj počtu zaměstnanců



Výstupy zaměstnanců

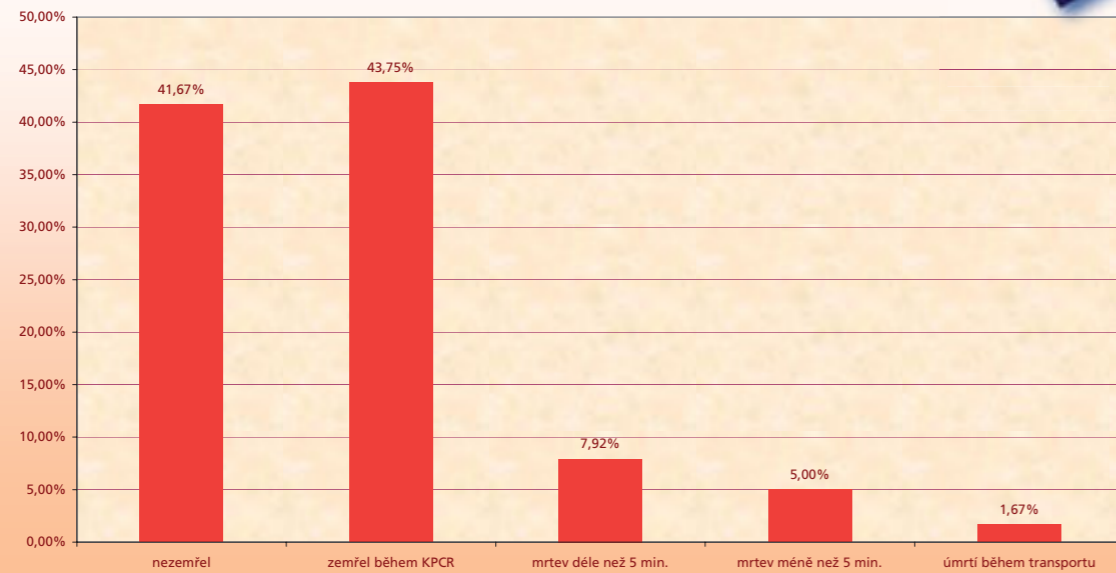


Počty asistencí – 2005/2006

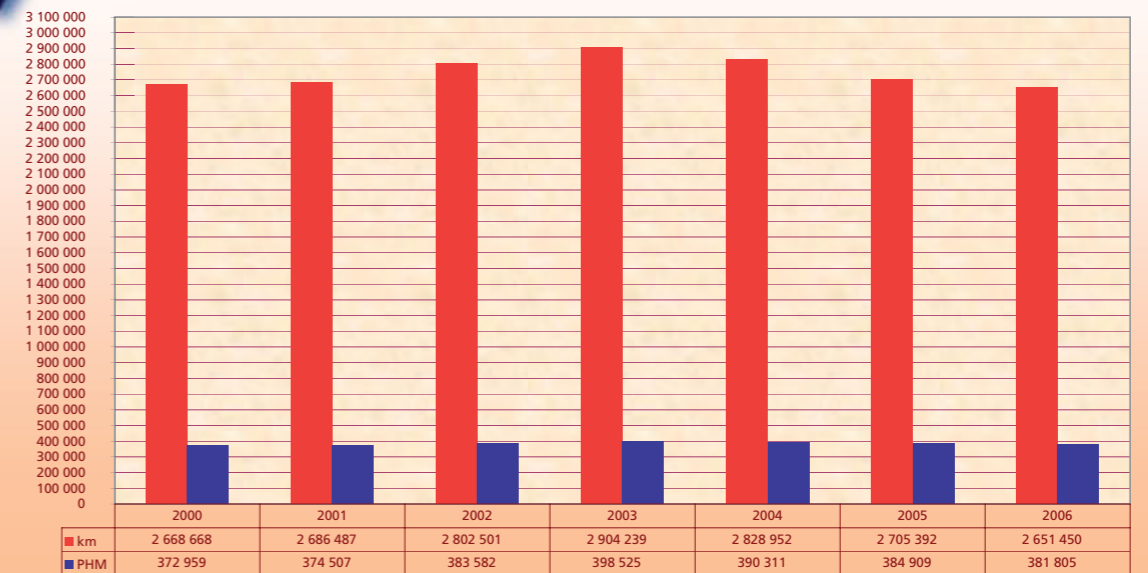




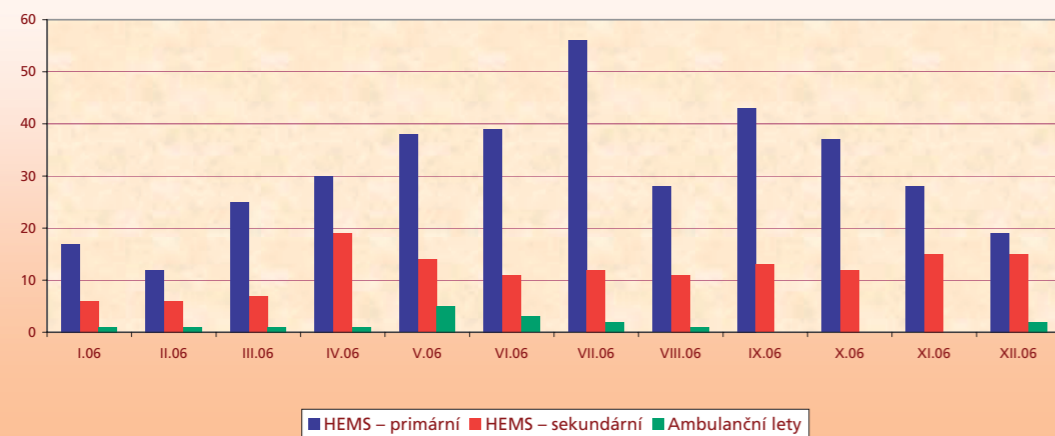
Úspěšnost KPR (r. 2006)



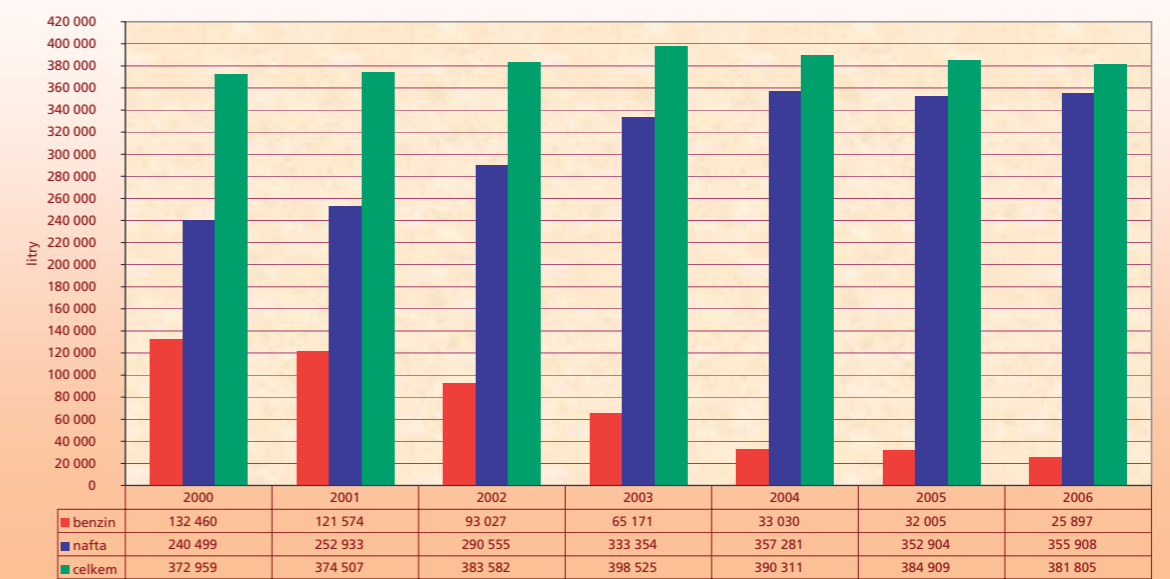
Ujeté kilometry – spotřeba PHM

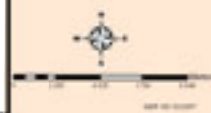
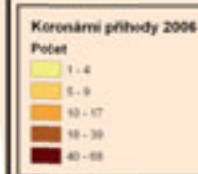
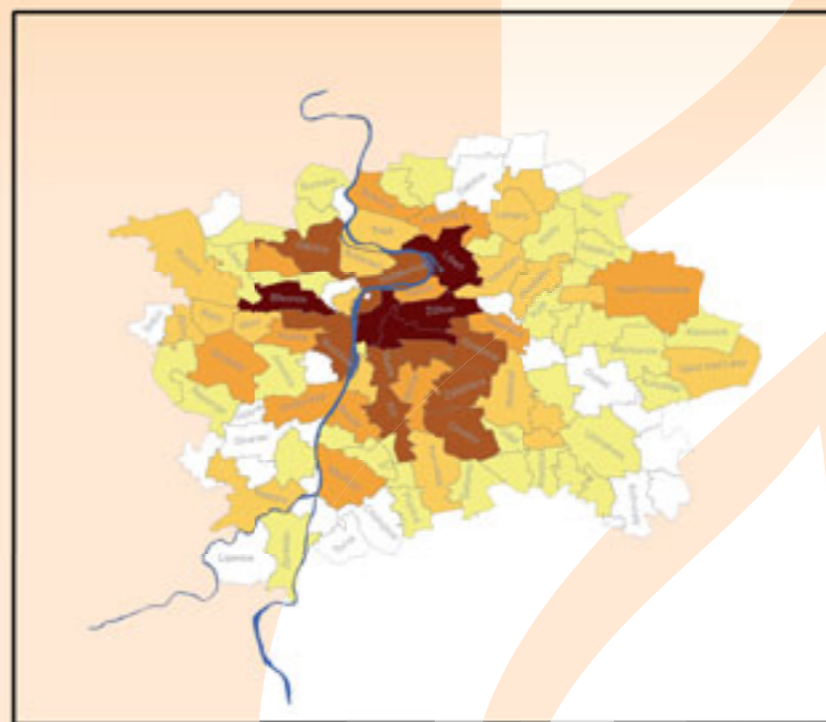
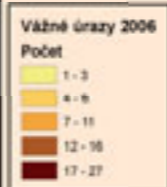
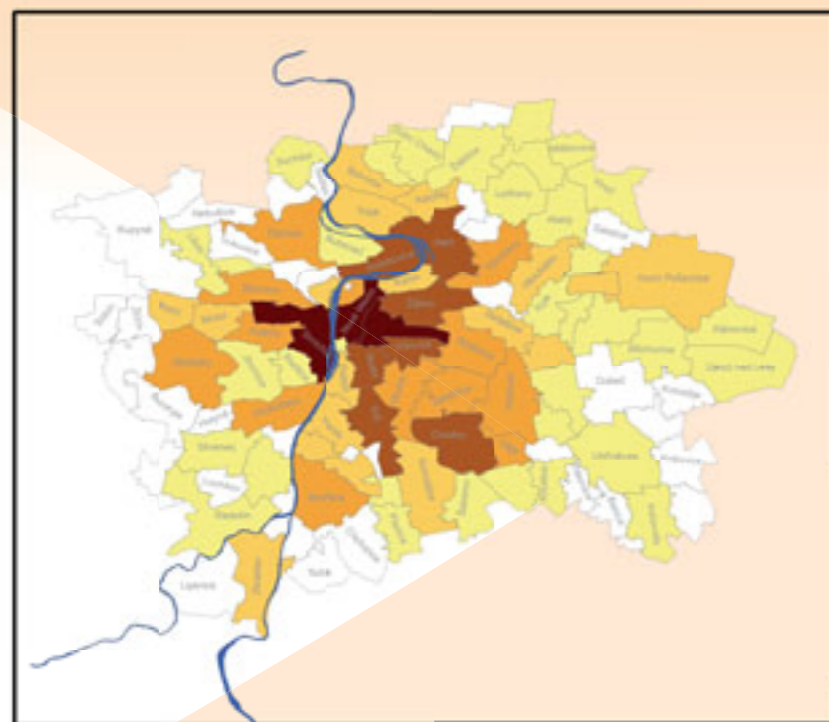
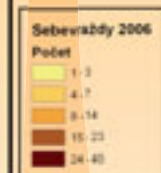
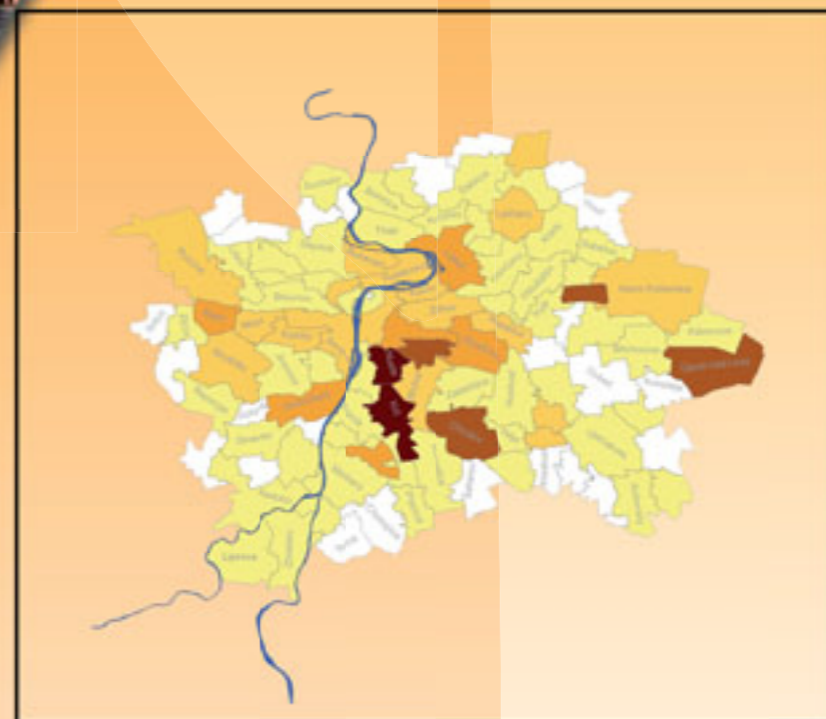
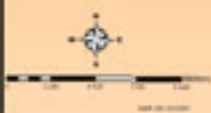
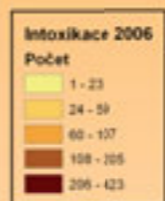
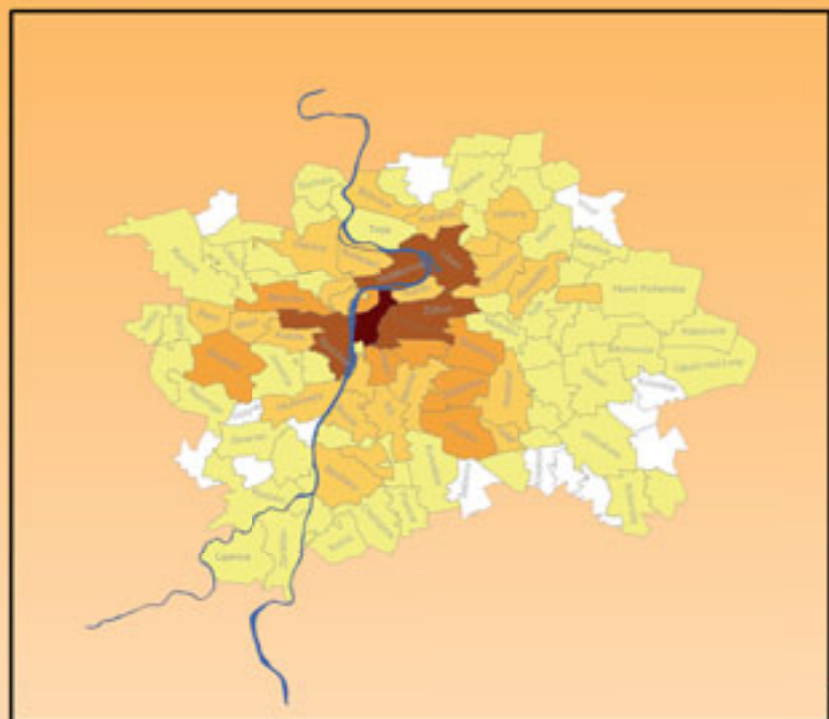


Letecká zdravotnická záchranná služba

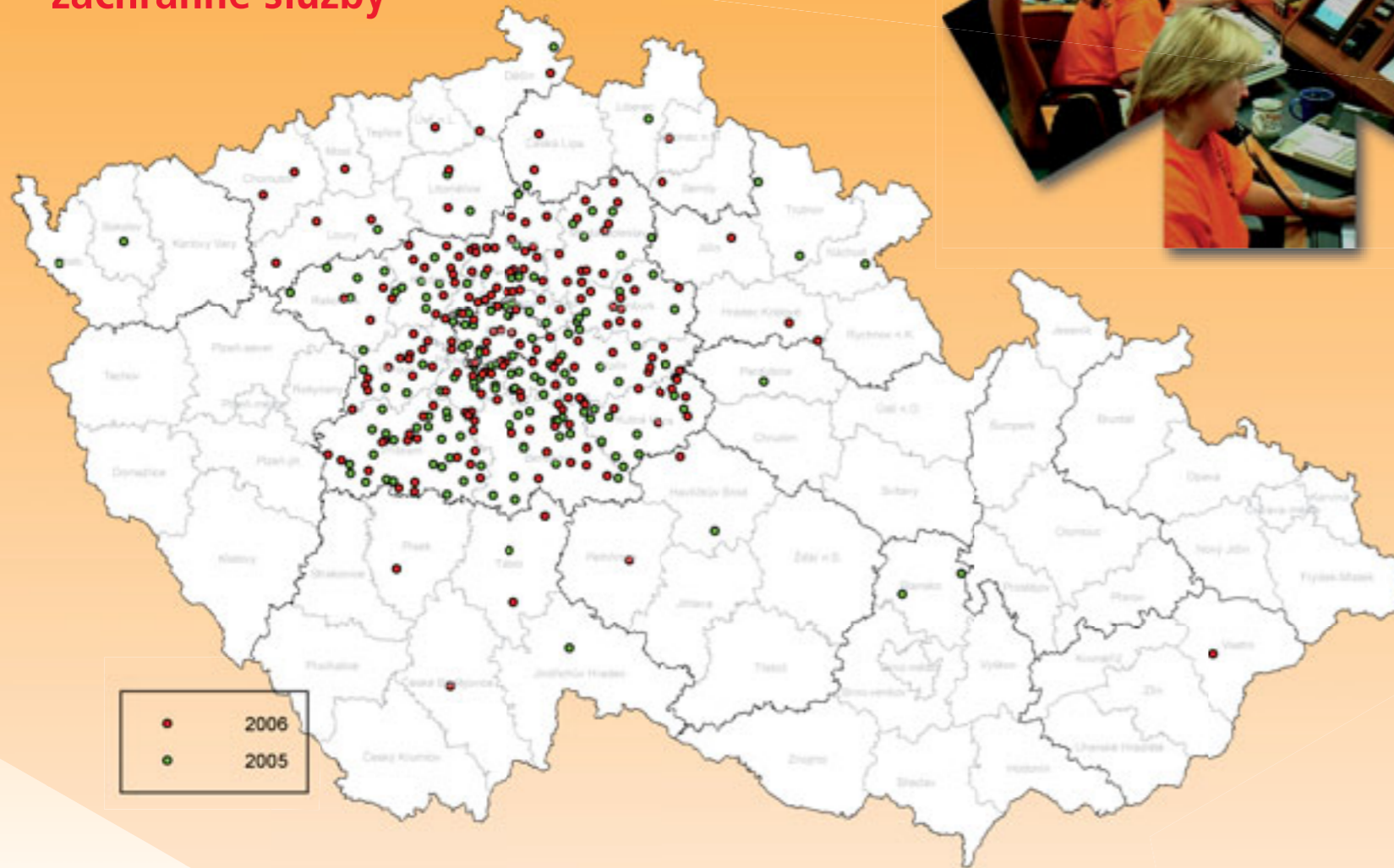


Pohonné hmoty





Zásahy Letecké zdravotnické záchranné služby



Zdravotnické operační středisko (ZOS)

Provoz

ZOS ZZS HMP – ÚSZS zůstává největším a nejzatíženějším pracovištěm svého druhu v ČR. V roce 2006 jsme odbavili téměř 270 000 volání na tísňovou linku 155 a dalších několik tisíc volání předaných prostřednictvím linky 112, případně z jiných okolních ZOS. Dále jsme vyřídili cca 31 000 objednávek zdravotnických transportů a dalších hovorů s tím souvisejících a několik set tisíc rádiových relací.

ZZS HMP – ÚSZS realizovalo celkem 107 132 výjezdů RLP a RZP a bylo uskutečněno téměř 34 000 zdravotnických transportů vozy DNR.

Správnost klasifikace událostí, při nichž došlo k náhlé zástavě oběhu (NZO), je jedním z klíčových předpokladů úspěšnosti přednemocniční neodkladné péče. Všechny události, které vyústí v provedení kardio-pulmo-cerebrální resuscitace (KPCR), jsou na ZOS analyzovány.

Technika a technologie

ZOS již delší dobu naráží na prostorové limity – objem práce je právě adekvátní stávajícím možnostem a výpadek i jednotlivého pracoviště komplikuje provoz. Pozastavení rušení služby DNR, spolu se stále vzrůstajícím množstvím požadavků zejména v extrémních situacích (např. asistence na Silvestra) naráží na prostorové limity ZOS. Po technické stránce vykazuje provoz ZOS vysokou spolehlivost. V roce 2006 byla vyměněna část počítačů, byl instalován nový hlavní datový server a kompletně se vyměnily monitory dispečerů (náhrada LCD panely). Základní technika a technologie ZOS je funkční a spolehlivá, přetrvávají ale problémy v některých podpůrných technologiích.



Přednášková činnost

V roce 2006 byly práce na různá témata předneseny na těchto odborných kongresech:

- leden** Ustavující schůze MEKA – aktivní účast s návazností na jmenování zástupce ZZS HMP do pracovní skupiny pro spolupráci s MZČR
- únor** Kongres Medicína katastrof – aktivní účast
- březen** Seminář MZČR o krizové připravenosti zdravotnictví
Pracovní setkání krizových managerů na MHMP ZSO
- květen** Konference Hesculaep Sevilla: operační střediska v Evropské unii
Konference ERR Stavanger: Výsledky studie DIRECT
Traumatologický den Fakultní nemocnice Královské Vinohrady – aktivní účast
- červen** IX. ročník mezinárodní konference medicíny katastrof
XIII. pražský chirurgický den – aktivní účast ve spolupráci s chirurgickou klinikou VFN
Odborná konference Bezpečná sanitka – aktivní účast
- říjen** Konference UM Hradec Králové – Akutní koronární syndrom a organizace PNP
Kriminalistický seminář – Identifikace osob při HN (ÚVN)
- listopad** Konference UM – Dostálovy dny
Úspěšnost identifikace NO dispečerem ZZS
Výsledky studie DIRECT (poster)
Traumatologická konference FNKV – Komunikace ZOS a nemocnice
Konference Medicína katastrof, Hradec Králové – aktivní účast
- prosinec** Konference MF ČR – ZZS v ČR a role dobrovolných organizací



Lidé ve Zdravotnické záchranné službě HMP

MUDr. Zdeněk Schwarz

ředitel
telefon: 222 070 362-3
fax: 222 070 323
e-mail: reditel@zzshmp.cz

Alica Bajerová

vedoucí sekretariátu ředitele
telefon: 222 070 359
fax: 222 070 356
e-mail: sekred@zzshmp.cz

Jiřina Ernestová

tisková mluvčí
telefon: 222 070 383
mobil: 602 445 376
e-mail: jirina.ernestova@zzshmp.cz

Mgr. Hana Lišková

právnick
telefon: 222 070 370
e-mail: hana.liskova@zzshmp.cz

MUDr. Jaroslav Valášek

náměstek zdravotnické sekce
telefon: 222 070 364
fax: 222 070 366
e-mail: sekzdrav@zzshmp.cz

MUDr. Josef Vosátka

primář
telefon: 222 070 387
e-mail: primar@zzshmp.cz

MUDr. Milana Pokorná

výzkumné projekty
telefon: 222 070 704
e-mail: milana.pokorna@zzshmp.cz

Mgr. Milada Skalická

náměstkyně personální sekce
telefon: 222 070 373
fax: 222 070 386
e-mail: person@zzshmp.cz

Ing. Drahomila Hanušková

náměstkyně ekonomicko-provozní sekce
telefon: 222 070 377
fax: 222 070 379
e-mail: ekoprov@zzshmp.cz

Ing. Karel Köchrt

vedoucí ekonomického oddělení
telefon: 222 070 355
e-mail: eko@zzshmp.cz

Alan Ryba DiS.

vedoucí zdravotnického školicího střediska
telefon: 222 070 368
e-mail: kabinet@zzshmp.cz

Bc. Ján Hirjak

vedoucí provozu výjezdových skupin
telefon: 222 070 330
e-mail: pvs@zzshmp.cz

Lukáš Tajčman DiS.

vedoucí útvaru krizového managementu
telefon: 222 070 316
e-mail: ukm@zzshmp.cz

RNDr. Růžena Krejčířková

představitelka managementu jakosti
telefon: 222 070 384
e-mail: ruzena.krejcirakova@zzshmp.cz

Ing. Markéta Povejšilová

interní auditor
telefon: 222 070 347
e-mail: marketa.povejsilova@zzshmp.cz

Zástupci zřizovatele

Mgr. Rudolf Blažek

náměstek primátora

Mgr. Milan Pešák

radní HMP

Vydala Zdravotnická záchranná služba HMP v roce 2007 v nákladu 5000 ks.

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

A

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

POŘADAJÍ

KONFERENCE O PNP V ČR (EU) KE 150. VÝROČÍ ZALOŽENÍ

ZZS HMP - ÚSZS

S MEZINÁRODNÍ ÚČASTÍ

10. – 12. 10. 2007 PRAHA



ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ
ORTOPEDICKÉ CENTRUM s.r.o.
www.ortopedicke-centrum.cz