

POZOR!!! V některých případech (například při náhlé změně stavu) mohl být pacient proti původním informacím směřován do jiné nemocnice. V tom případě zavolejte na telefonní linku 155, kde vám sdělí aktuální situaci.

ZÁVĚREM ...

Pražská záchranka je důležitou součástí života hlavního města a jako příspěvková organizace hospodaří z městského rozpočtu. Ačkoli průběžně modernizujeme naše vybavení, financí nikdy není dost. Proto jsou pro nás významnou pomocí také sponzorské dary, které nám umožňují nakupovat nejnovější technické záchranné prostředky nebo obměňovat zastaralá vozidla. Významným prvkem naší činnosti je také vzdělávání v poskytování první pomoci.

Zdravotnická záchranná služba průběžně vyhodnocuje kvalitu své činnosti. Těší nás stále vyšší počet kladných ohlasů na úroveň naší práce. Přesto se ale zaměřujeme na další vylepšování našich služeb. Sporné případy a podezření na odborné pochybení u Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy vždy posuzuje odborná komise. Kvalitu naší práce také systematicky sledujeme přísnými vnitřními kontrolními mechanismy.

Proto uvítáme váš názor na kvalitu práce té výjezdové skupiny, která poskytla pomoc vašemu blízkému. Svoje poznatky, názory, poděkování, pochvaly či stížnosti nám můžete napsat na adresu:

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

**Korunní 98, 101 00 Praha 10
nebo e-mailem na adresu: reditel@zzshmp.cz
fax: 222 070 360
www.zzshmp.cz, www.zzshmp.eu**

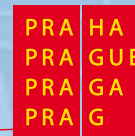
Ve svém případném vyjádření nezapomeňte, prosím, uvést datum a přibližný čas poskytnutí neodkladné péče našimi záchranáři nebo jméno pacienta a adresu místa zásahu. Připojte prosím též identifikační číslo:

ČÍSLO OŠETŘUJÍCÍ VÝJEZDOVÉ SKUPINY:

SEZNAM NEMOCNIC

- VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE KARLOVO NÁMĚSTÍ**
U Nemocnice 2, Praha 2 +420 224 961 111
- THOMAYEROVA NEMOCNICE**
Vídeňská 800, Praha 4 +420 261 081 111
- FAKULTNÍ NEMOCNICE MOTOL**
V Úvalu 84, Praha 5 +420 224 431 111
- ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE**
U Vojenské nemocnice 1200, Praha 6 +420 973 201 111
- NEMOCNICE NA HOMOLCE**
Roentgenova 2, Praha 5 +420 257 271 111
- NEMOCNICE NA BULOVCE**
Budínova 2, Praha 8 +420 266 081 111
- FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY**
Šrobárova 50, Praha 10 +420 267 161 111
- NEMOCNICE MILOSRDNÝCH SESTER
SV. KARLA BOROMEJSKÉHO**
Vlašská 36, Praha 1 +420 257 197 111
- NEMOCNICE NA FRANTIŠKU**
Na Františku 8, Praha 1 +420 222 801 111
- ÚSTAV PRO PÉČI O MATKU A DÍTĚ**
Podolské nábřeží 157, Praha 4 +420 296 511 111
- PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA BOHNICE**
Ústavní 91, Praha 8 +420 284 016 111
- IKEM**
Vídeňská 1958/9, Praha 4 +420 261 361 111
- JINÁ NEMOCNICE**

CHTĚJTE PŘEPOJIT NA ODDĚLENÍ:



Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

SANITKA ODJELA. CO MÁM DĚLAT TEĎ?



Užitečné rady a informace pro ty, kterým jejich blízkého odvezla zdravotnická záchranná služba



Organizace je od roku 2004 držitelem certifikace normy ISO 9001:2008, systémy managementu kvality.



RADA PRVNÍ:

Uklidněte se a zbytečně se nestresujte!

Než záchranáři dokončí svou práci a předají pacienta do následné nemocniční péče, kde ihned provedou podrobné vyšetření, máte před sebou zhruba hodinu volného času!

Do té doby nemá smysl někam volat. Raději využijte tento čas k informování dalších zainteresovaných osob:

- zavolejte členům rodiny a ostatním příbuzným
- informujte také další známé či blízké pacienta
- zrušte případné schůzky, které měl váš blízký sjednány



RADA DRUHÁ:

Netrapte se zbytečnými výčitkami!

Nelamte si zbytečně hlavu přemítáním o tom, co jste mohli udělat jinak. Teď už to stejně nemá smysl. Zřejmě jste pomohli svému blízkému nejlépe, jak jste mohli!

V okamžiku, kdy jste se dovolali na linku 155, byl aktivován profesionální záchranný systém. V něm na sebe všechny články navazují, takže záchranáři se postarají o to, aby váš blízký byl během 10–20 minut přijat na specializovaném oddělení nemocnice. Zde bude nejprve provedeno základní vyšetření a až poté mohou lékaři určit příčinu onemocnění a stanovit diagnózu. Teprve pak budou zdravotníci schopni podat vám nějaké informace!



RADA TŘETÍ:

Důvěřujte pracovníkům záchranky!

K nemocnému přijela kvalifikovaná výjezdová skupina zdravotnické záchranné služby, plně kompetentní a cvičená ke všem zdravím a život zachraňujícím výkonům kdekoli přímo na místě a v terénu.

Pokud máte pocit, že záchranáři měli pacienta hned naložit a odvézt, mylíte se. Sanitní vůz dnes představuje plně vybavené specializované odborné pracoviště profesionálních záchranářů a lékařů pro práci mimo nemocnici. Záchranáři už na místě nebo uvnitř sanitky udělají tentýž kus práce, který dříve dělal zdravotnický personál až při příjmu v nemocnici. Je okamžitě zahájena péče o pacienta a jeho léčba a tím se zvyšuje šance na jeho záchranu a vyléčení.

Stejně tak je okamžitě rozhodnuto o jeho směřování na nejbližší vhodné pracoviště, kde mu bude poskytnuta další potřebná odborná péče.



RADA ČTVRTÁ:

Nedivte se, že vás nevzali s sebou do sanitky!

Sanitka je vybavena jako malá jednotka intenzivní péče včetně přístrojů pro zajištění všech životních funkcí pacienta. Umožňuje ošetření širokého spektra závažných stavů, od těžkého úrazu přes náhlou zástavu srdce až k porodu.

Důvodem, proč jste nemohli nemocného doprovodit, jsou přísné bezpečnostní a hygienické předpisy. Jízda s majáky podléhá zvláštním předpisům, které stanovují, že nikdo kromě pacienta nesmí být přepravován také z důvodu rizika dopravní nehody.

Během převozu probíhá vyšetření, zajištění základních životních funkcí a pokračuje intenzivní péče o pacienta. Záchranář nebo lékař rovněž připravuje nemocného na příjem v nemocnici. Nazmar tak nepřijde ani jediná minuta a je k tomu potřeba klid a dostatek prostoru.

Vaše přítomnost by mohla také zkomplikovat práci záchranářů v případě závažného zhoršení zdravotního stavu nemocného.

Dle platné legislativy lze výjimku učinit u rodičů malých dětí nebo u doprovodu tělesně a duševně postižených osob, které vyžadují trvalou přítomnost svého opatrovníka. Další výjimkou jsou vodící nebo asistenční psi pacientů se smyslovým nebo tělesným postižením, kde způsob zajištění jejich doprovodu musí být v souladu s vnitřním řádem záchranné služby.

Současná právní úprava neumožňuje pacientovi volbu následného zdravotnického zařízení. Můžeme Vás ujistit, že zasahující posádky i dispečerky zdravotnického operačního střediska učiní maximum pro zajištění kvalitní přednemocniční péče a co nejrychlejší předání do nejbližší vhodné nemocnice, v závislosti na akutním stavu a druhu postižení pacienta.



RADA PÁTÁ:

Pacient je v nemocnici. Jak postupovat dále?

Předáním zajištěného pacienta do nemocnice končí práce zdravotnických záchranářů. O pacienta se dále stará odborný personál nemocnice a o dalším vývoji jeho stavu je proto možné hovořit pouze s ošetřujícím lékařem nemocného. Proto vám na lince 155 nemůže nikdo vaše případné dotazy, týkající se stavu hospitalizovaného pacienta, zodpovědět – tento pacient již totiž nespadá do kompetence zaměstnanců zdravotnické záchranné služby.

Pacient bude po předání a přijetí do nemocniční péče podle charakteru svého stavu dále podrobně vyšetřen. Vyšetření probíhají postupně a zahrnují například rentgen, konziliární vyšetření dalšími odborníky, laboratorní rozbor, sledování srdeční činnosti a podobně. Vyšetření zaberou poměrně dost času, protože jejich důkladné provedení tak, aby se vyloučila jakákoli chyba, vyžaduje trpělivost. Buďte, prosím, proto také trpěliví a do nemocnice netelefonujte dřív než po uplynutí jedné hodiny!