

Váš dopis zn./ze dne:

-/22.08.2018

Č. j.:

MHMP 1326674/2018

Sp. zn.:

S-MHMP 1300481/2018

Vyřizuje/tel.:

Ing. Jan Šebek

236 002 063

Počet listů/příloh: **5/2**

Datum:

05.09.2018

Poskytnutí informace - personální zajištění činností odboru OKM MHMP, jeho úkoly, komunikační kanály

Vážený pane 

dne 22. 8. 2018 obdržel Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „Magistrát“) Vaši žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), a to:

„(...) žádám o sdělení následujících informací:

1. *Kolik zaměstnanců Magistrátu hl. m. Prahy je zařazeno do odboru komunikace a marketingu?*
2. *Jaké úvazky tito zaměstnanci mají?*
3. *Jaké úkoly v rámci Magistrátu hl. m. Prahy tento odbor plní?*
4. *Jaká je náplň práce jednotlivých zaměstnanců odboru komunikace a marketingu Magistrátu hl. m. Prahy – prosím o náplň práce u každého zaměstnance?*
5. *Vydává odbor komunikace a marketingu nějaké tiskoviny, případně v jakém formátu a periodicitě?*
6. *Je v zaměstnaneckém poměru Magistrátu hl. m. Prahy stálý fotograf? Pokud ano, do jakého odboru je zařazený?*
7. *Kolik správců má fb stránka Magistrátu hl. m. Prahy?*
8. *Kdo je zodpovědný za aktualizace webových stránek www.praha.eu a na jakém odboru je zařazený?*
9. *Jaké webové stránky spravují zaměstnanci Magistrátu hl. m. Prahy a na jakém odboru jsou zařazení?*

10. Jaké další fb stránky spravují zaměstnanci Magistrátu hl. m. Prahy a na jakém oboru jsou zařazeni?
11. Vydává Magistrát hl. m. Prahy nějakou interní tiskovinu určenou zaměstnancům Magistrátu hl. m. Prahy? Pokud ano, jakou má podobu a periodicitu?
12. Jaké komunikační kanály mohou občané využívat pro komunikaci s Magistrátem hl. m. Prahy?
13. Máme statistiku, které komunikační kanály jsou nejčastěji využívány? “
(dále jen „žádost“).

K Vaší žádosti Vám poskytujeme tyto informace:

Ad bod 1:

Do odboru komunikace a marketingu Magistrátu (dále jen „OKM“) je v současnosti zařazeno 23 zaměstnanců.

Ad bod 2:

Jeden zaměstnanec OKM má sjednanou zkrácenou pracovní dobu (32 h/týden), ostatní zaměstnanci OKM mají sjednaný plný pracovní úvazek (40 h/týden).

Ad bod 3:

Přehled úkolů, které v rámci Magistrátu plní odbor OKM naleznete v příloze č. 1 tohoto sdělení (dokument *Příloha 1_Úkoly odboru OKM MMHP.pdf*).

Ad bod 4:

Náplň práce jednotlivých zaměstnanců ve formě popisu pracovních činností naleznete v příloze č. 2 tohoto sdělení (dokument *Příloha 2_Náplň práce zaměstnanců OKM.pdf*).

Ad bod 5:

Odbor OKM vydává tiskoviny ve formě propagačních materiálů (brožur a letáků), které veřejnost informují o činnosti hl. m. Prahy (např. týkající se územního rozvoje, bezpečnosti, popularizace budov spravovaných hl. m. Prahou a přístupných veřejnosti, životního prostředí atd.). Většinou se jedná o brožury a letáky formátu A5. Počet kusů je závislý vždy na konkrétním případě. Vždy se jedná o neperiodickou tiskovinu.

Ad bod 6:

V zaměstnaneckém poměru Magistrátu není stálý fotograf.

Ad bod 7:

Facebooková stránka Magistrátu má 2 správce.

Ad bod 8:

Portál hlavního města Prahy www.praha.eu (dále jen „portál“) je obsahově rozsáhlý a z části odborný, proto nemá jen jednoho správce. Garantem obsahové náplně portálu je odbor OKM. Portál je dále rozdělen do sekcí a odborných částí, které mají odborné guaranty v roli správců,

kteří jsou zařazeni do různých odborů Magistrátu a kteří také odpovídají za aktuálnost jimi spravovaných částí portálu.

Ad bod 9:

Informace k tomuto bodu Vám poskytujeme v následující tabulce.

webová stránka	odbor Magistrátu, do kterého je/jsou zařazeni/správce/i uvedené webové stránky
https://www.praha.eu	odbor komunikace a marketingu
https://pamatky.praha.eu	odbor památkové péče
https://mpp.praha.eu/app/map/PamatkovaPece/	odbor památkové péče
https://kultura.praha.eu	odbor kultury a cestovního ruchu
https://cestovnuruch.praha.eu	odbor kultury a cestovního ruchu
https://bezpecnost.praha.eu	odbor Kancelář ředitele Magistrátu
https://zdravotni.praha.eu	odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence
https://socialni.praha.eu	odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence
https://skoly.praha-mesto.cz	odbor školství a mládeže
https://metropolevsech.eu	odbor Kancelář ředitele Magistrátu
https://portalzp.praha.eu	odbor ochrany prostředí
https://www.praha-priroda.cz	odbor ochrany prostředí
https://prazskylvoucher.cz	odbor projektového řízení
https://www.trhinovaci.cz	odbor projektového řízení
https://www.komunikacni-platforma.cz	odbor projektového řízení (ve spolupráci s agenturou CzechInvest)
https://www.penizeproprahu.cz	odbor evropských fondů
https://www.ahmp.cz	odbor Archiv hlavního města Prahy
https://www.zmente.to	odbor rozvoje a financování dopravy
https://www.cistoustopou.cz	odbor rozvoje a financování dopravy
https://www.ekologis.cz	odbor rozvoje a financování dopravy
https://www.poladprahu.cz	odbor rozvoje a financování dopravy
https://nakoleprahou.cz	odbor rozvoje a financování dopravy
https://www.nejedesnacerno.cz	odbor rozvoje a financování dopravy
https://etm.praha.eu	odbor rozvoje a financování dopravy

Magistrát dále provozuje jako interní informační kanál pro zaměstnance Magistrátu intranetovou webovou stránku (dále jen „intranet“) a pro zaměstnance úřadů městských částí hl. m. Prahy extranetovou webovou stránku (dále jen „extranet“). Správci intranetu a extranetu jsou zařazeni do odboru informatiky Magistrátu.

Ad bod 10:

Informace k tomuto bodu Vám poskytujeme v následující tabulce.

Název facebookového profilu	odbor Magistrátu, do kterého je/jsou zařazení/správce/i uvedeného facebookového profilu
Praha.eu	odbor komunikace a marketingu
Archiv hlavního města Prahy	odbor Archiv hlavního města Prahy
Řemeslo žije	odbor školství a mládeže
Ekologická výchova v Praze	odbor ochrany prostředí
Pražská příroda	odbor ochrany prostředí
Čistou stopou Prahou	odbor rozvoje a financování dopravy
Praha bez bariér	odbor rozvoje a financování dopravy
Jezdím jako člověk	odbor rozvoje a financování dopravy

Ad bod 11:

Magistrát nevydává žádnou interní tiskovinu. V elektronické podobě je zaměstnancům Magistrátu zasílán newsletter, který má obvykle měsíční periodicitu.

Ad bod 12:

Veřejnost může využít pro komunikaci s Magistrátem tyto kanály:

1. datová schránka;
2. prostřednictvím hlavní podatelny Magistrátu jsou přijímány analogové dokumenty osobně nebo poštou;
3. prostřednictvím elektronické podatelny Magistrátu jsou přijímány dokumenty zaslané elektronicky;
4. Pražské kontaktní centrum (dále jen „PKC“) podává veřejnosti informace na obecné úrovni nebo jsou klienti Magistrátu přepojováni dle svých požadavků na jednotlivé zaměstnance Magistrátu. PKC lze kontaktovat telefonicky na lince 12444, e-mailem na adrese info@praha.eu nebo prostřednictvím livechatu na portálu praha.eu;
5. telefonická komunikace se zaměstnanci Magistrátu;
6. e-mailová komunikace se zaměstnanci Magistrátu;
7. osobní návštěva zaměstnance Magistrátu na pracovišti Magistrátu;
8. komunikace prostřednictvím sociálních sítí.

Ad bod 13:

Magistrát nevede statistiku všech kanálů komunikace veřejnosti s Magistrátem napříč celým Magistrátem. Statistiku telefonních hovorů nebo e-mailových dotazů v rámci celého úřadu, které jsou směřovány na konkrétní zaměstnance Magistrátu, není možné statisticky sledovat. Magistrát vede statistiky jen v rámci PKC od července roku 2012, odkdy Magistrát sleduje, kolik bylo vyřízeno telefonních dotazů na lince 12 444, e-mailových dotazů na adrese info@praha.eu a livechatových dotazů z portálu praha.eu. Z interního systému elektronické spisové služby Magistrát vede statistiky doručených a vypravených datových zpráv a analogových dokumentů.

Veřejností nejčteněji využívané kanály pro komunikaci s Magistrátem jsou (seřazeno od nejčteněji po nejméně čtené využití):

1. datová schránka,
2. analogové podání prostřednictvím hlavní podatelny Magistrátu,
3. dotaz přes telefonní linku 12444,
4. livechat,
5. dotaz přes e-mailovou adresu info@praha.eu.

S pozdravem

Ing. Zdena Javornická

pověřena řízením Magistrátu hlavního města Prahy

podepsáno elektronicky

Přílohy:

1. dokument *Příloha 1_Úkoly odboru OKM MMHP.pdf*
2. dokument *Příloha 2_Náplň práce zaměstnanců OKM.pdf*

Zdeňka Javornická
5.9.2018 10:07

Signer:
CN=Zdeňka Javornická
C=CZ
O=Hlavní město Praha
E=zdena.javornicka@praha.eu
Public key:
RSA/2048 bits

