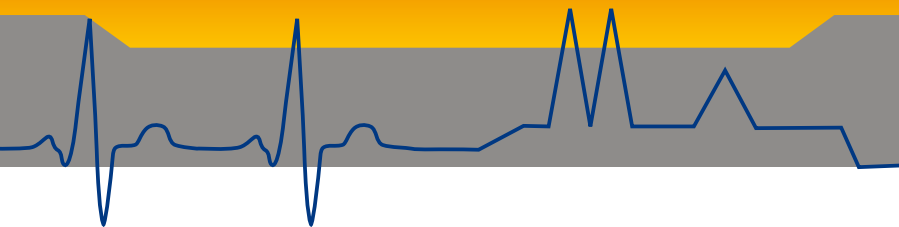


PRA
PRA
PRA
HA
GUE
GA
G

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Obsah

Nejstarší záchranná služba ve střední Evropě	2
Současnost	3
Zdravotnické operační středisko (ZOS)	4
Rok 2011 očima záchranářů	5
Posádky rychlé zdravotnické pomoci (RZP)	6
Posádky rychlé lékařské pomoci (RLP)	7
Pracujeme v setkávacím systému „rendez-vous“	8
Nové výjezdové stanoviště na Proseku	9
Kryštof 01	10
Dojezdový čas	11
Vysoká úspěšnost resuscitací	12
Technika	13
Unikátní vybavení	17
Doplňková činnost	19
Chronické problémy	20
Závěrem	20
Statistiky	21



PRAHA
PRAGA
PRAG

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete



lidské, tak i majetek spoluobčanů dobrovolně, neohroženě a nezištně." Na doporučení barona Päumanna, tehdejšího ředitele c. k. Policie pražské, se do sboru přihlásilo 36 dobrovolníků nejrůznějších profesí, pouze tři z nich byli tehdy zdravotníci.

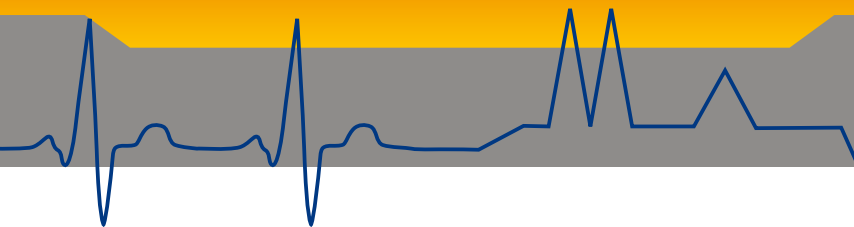
Společně s obrazem doby se měnil způsob práce, zdravotnické vybavení i technika záchrannářů. Obětavost a snaha pomoci při záchraně životů a zdraví lidí zůstává jejich hlavním krédem již 155 let.



Nejstarší záchranná služba ve střední Evropě

Dne 8. prosince 2012 uplyne 155 let od založení Pražského dobrovolného sboru ochranného. Cílem sboru tehdy bylo „ochrániti, co jest ochrany hodno, zachrániti v každém druhu nebezpečí jak životy





PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

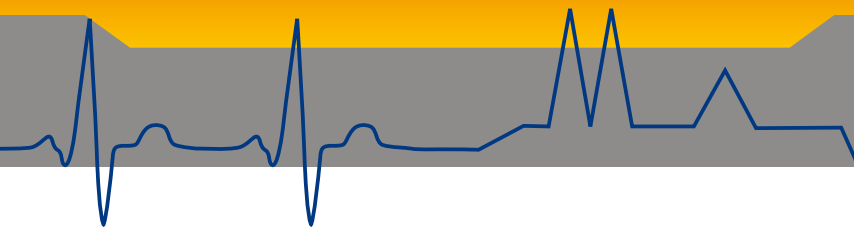
155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Současnost

Záchranná služba je jednou ze tří složek integrovaného záchranného systému České republiky, která jako jediná není řízena centrálně, ale jednotlivými kraji. Pražská záchranná služba je příspěvkovou organizací zřizovanou Hlavním městem Prahou. Její hlavní činností je zajištění neodkladné přednemocniční péče obyvatelům a návštěvníkům metropole. Objemem práce, množstvím prostředků a techniky i počtem zaměstnanců patří k největším organizacím svého druhu u nás. V roce 2011 pracovalo v této organizaci 433 zaměstnanců, z toho 335 zdravotníků.

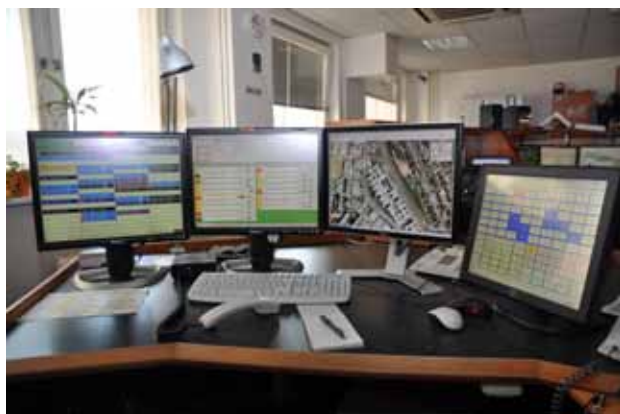
Nepřetržitě ve dvanáctihodinových směnách pracuje na území Prahy 70-100 záchrannářů. Za svými pacienty vyjíždějí z 19 stanovišť, která svou strategickou polohou zabezpečují požadovanou dostupnost zdravotnické péče. Během jediného dne bývá realizováno 300-350 výjezdů.





PRAHA
PRAHA
PRAHA

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete



Zdravotnické operační středisko (ZOS)

Vytočíte-li v Praze tísňovou linku 155, dovoláte se na zdravotnické operační středisko – srdce pražské záchranky. Osm dispečerek a dispečerů tu během jediného dne vyřídí přes 600 hovorů a stovky dalších volání a radiových relací. V červnu 2011 proběhl kompletní upgrade technologie dispečinku, který přinesl generační změnu jak hardwaru, tak řídicího softwaru. Operační středisko nyní disponuje

nejmodernějšími technologiemi – lokalizace tísňových volání, řízení zásahů pomocí „flight stripů“, online vizualizace všech řešených událostí a další potřebné informace. Výsledkem je celkové zrychlení a zpřesnění práce dispečinku, zásadní zvýšení kapacity, posílení bezpečnosti a spolehlivosti systému a v neposlední řadě i vytvoření komplexního datového komunikačního prostředí pro sdílení dat uvnitř záchranné služby i v jejím okolí. V roce 2011 převzaly dispečerky a dispečerři 212 066 tísňových volání. Každý z těchto



zdravotníků během své dvanáctihodinové směny rozhoduje s malým množstvím dostupných informací a ve velké časové tísní o několika desítkách lidských osudů.





PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

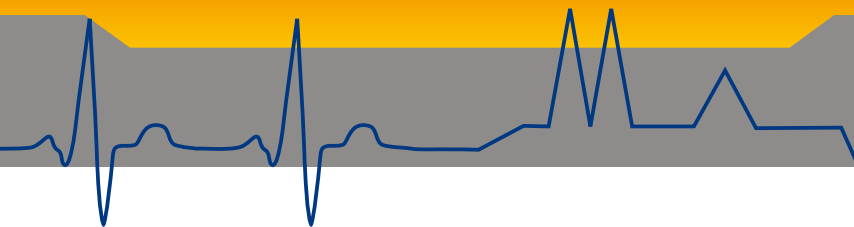
Rok 2011 očima záchránářů

Během 123 782 výjezdů ošetřily naše posádky 98 092 pacientů. Nejpočetnější skupinou byli standardně senioři a chronicky nemocní, kteří vloni tvořili 68% výjezdů. O zbylá procenta se dělí úrazy (25%), intoxikace, alergie a zemní vlivy.



RLP - rychlá lékařská pomoc, **RZP** - rychlá zdravotnická pomoc, **LZZS** - letecká zdravotnická záchranná služba, primární(prim.) - zásah na místě události, sekundární(sek.) - urgentní transporty pacientů z nemocnic na vyšší zdravotnická pracoviště, ostatní lety - lety ambulanční - plánované lety pacientů, odborníků a materiálu - lety neonatální - přeprava novorozenců s nízkou porodní hmotností na specializovaná pracoviště - lety v rámci transplantačního programu.

	RLP	RZP	sek. RLP	sek. RZP	prim. LZZS	sek. LZZS	ostatní LZZS	celkem
I.Q 2007	5 207	21 131	256	1 046	60	20	2	27 722
II.Q 2007	4 873	21 614	256	761	126	24	3	27 657
III.Q 2007	4 563	20 217	210	657	114	28	6	25 795
IV.Q 2007	5 234	22 437	236	551	72	17	4	28 551
Celkem	19 877	85 399	958	3 015	372	89	15	109 725
I.Q 2008	5 203	22 069	148	359	50	35	2	27 866
II.Q 2008	5 295	22 824	149	381	126	19	1	28 795
III.Q 2008	4 643	21 505	128	354	118	32	3	26 783
IV.Q 2008	5 306	23 646	132	300	79	19	1	29 483
Celkem	20 447	90 044	557	1 394	373	105	7	112 927
I.Q 2009	5 465	24 881	125	296	49	24	2	30 842
II.Q 2009	5 019	23 844	127	352	130	27	0	29 499
III.Q 2009	4 331	22 580	102	292	131	41	0	27 477
IV.Q 2009	5 085	25 232	124	381	67	34	1	30 924
Celkem	19 900	96 537	478	1 321	377	126	3	118 742
I.Q 2010	4 834	24 253	108	307	58	11	1	29 572
II.Q 2010	5 061	24 529	83	536	111	15	3	30 338
III.Q 2010	4 791	23 168	91	614	161	17	0	28 842
IV.Q 2010	5 462	25 508	124	499	72	16	0	31 681
Celkem	20 148	97 458	406	1 956	402	59	4	120 433
I.Q 2011	5 489	24 769	129	545	85	18	0	31 035
II.Q 2011	5 140	25 227	107	559	143	20	1	31 197
III.Q 2011	4 444	23 850	87	450	174	15	0	29 020
IV.Q 2011	5 163	26 765	62	430	102	8	0	32 530
Celkem	20 236	100 611	385	1 984	504	61	1	123 782



PRAHA
PRAGA
PRAG

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete



mohou v maximálním možném rozsahu a kvalitě věnovat péči o pacienta již v terénu a transport do nemocnice následuje až po stabilizaci pacientova zdravotního stavu. Proto zdravotnické vybavení

bační techniku a mnoho jiného. Skříňový typ nástavby účelně využívá každého centimetru, ošetřovanému poskytuje ochranu před nepříznivým počasím i před zvědavým okolím.

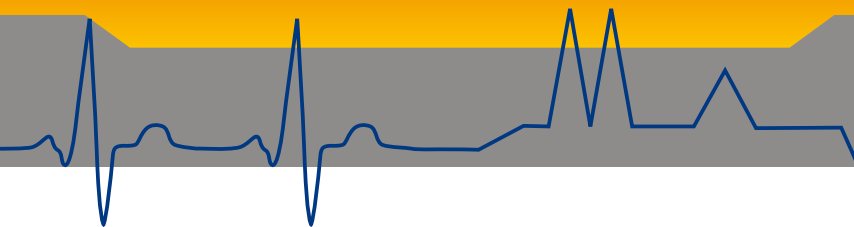


Posádky rychlé zdravotnické pomoci (RZP)

Velkoobjemové skříňové sanitní vozy slouží posádkám rychlé zdravotnické pomoci, které vloni zasahovaly u 83% případů. Díky prostornému interiéru se posádky

supluje tzv. mobilní jednotku intenzivní péče. Obsahuje přístroje pro umělou podporu životních funkcí, monitor pro sledování srdeční činnosti s možností automatického vyhodnocení, archivace a digitálního přenosu dat, infuzní a intu-





PRAHA
PRAGA
PRAG

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete



žení života a zdraví pacientů, které představují 17% výjezdů.

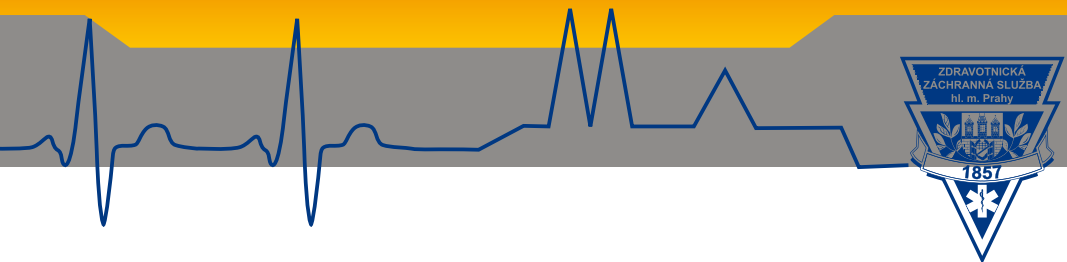
Kromě standardní výbavy jsou tyto vozy doplněny zdravotnickou zástavbou, kde je umístěno lékařské vybavení a zdravotnické přístroje.



Posádky rychlé lékařské pomoci (RLP)

Vozy Mercedes Benz ML 280 jsou používány v provozu pražské záchranné služby k zajištění rychlé lékařské pomoci. Lékař zasahuje u nejzávažnějších případů ohro-





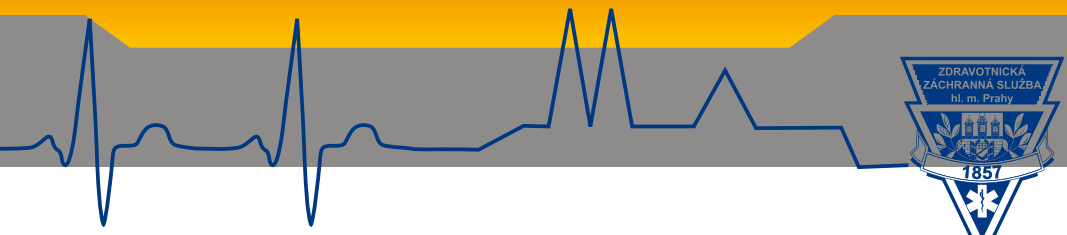
PRAHA
PRAGA
PRA G

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Pracujeme v setkávacím systému „rendez-vous“

Od roku 1987 používá pražská záchranka ve svém provozu tzv. setkávací systém neboli „rendez-vous“. V praxi to znamená, že lékař přijíždí na místo události v rychlejším osobním voze a s posádkou „velké sanity“ se setkává až u pacienta. Tento systém lze označit za jeden z největších pokroků v poskytování přednemocniční neodkladné péče – maximálně zkracuje dojezdový čas k pacientovi a zároveň dovoluje efektivně rozvrhnout práci lékaře, který provede na místě zásahu všechny potřebné výkony a zatímco stabilizovaného pacienta převáží do zdravotnického zařízení posádka rychlé zdravotnické pomoci, lékař je uvolněn pro další případ.





PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete



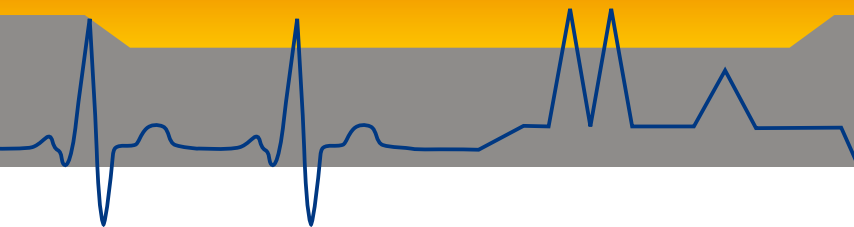
stanice v areálu polikliniky a záchranáři mohli na jeho podobě od samého začátku spolupracovat. Výsledná podoba tak zcela vyhovuje požadavkům, které jsou na provoz výjezdových skupin kladeny.



Nové výjezdové stanoviště na Proseku

Síť pozemních složek tvoří 18 stanovišť rovnoměrně rozmístěných na celém území Prahy. Díky pochopení MČ Prahy 9 jsme v září 2011 převzaly nové výjezdové stanoviště v Lovosické ulici na Proseku. Stanoviště vzniklo rekonstrukcí bývalé trafo-





PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

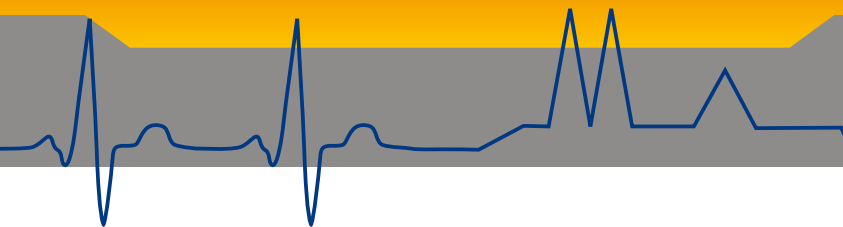
155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Kryštof 01

Doplňkovou službou pozemních složek je posádka letecké zdravotnické záchranné služby, která zajišťuje v nepřetržitém provozu z ruzyňského letiště přednemocniční neodkladnou péči pro Prahu i Stře-

dočeský kraj a v noci pro celou Českou republiku. V roce 2011 se uskutečnilo 565 vzletů k pacientům. Posádka záchranného vrtulníku primárně zasahuje u těžkých úrazů i neúrazových stavů zejména v terénu těžko přístupném pro sanitní vozy. Primární činnost doplňují sekundární transporty komplikovaných pacientů.





PRAHA
PRAHA
PRAHA

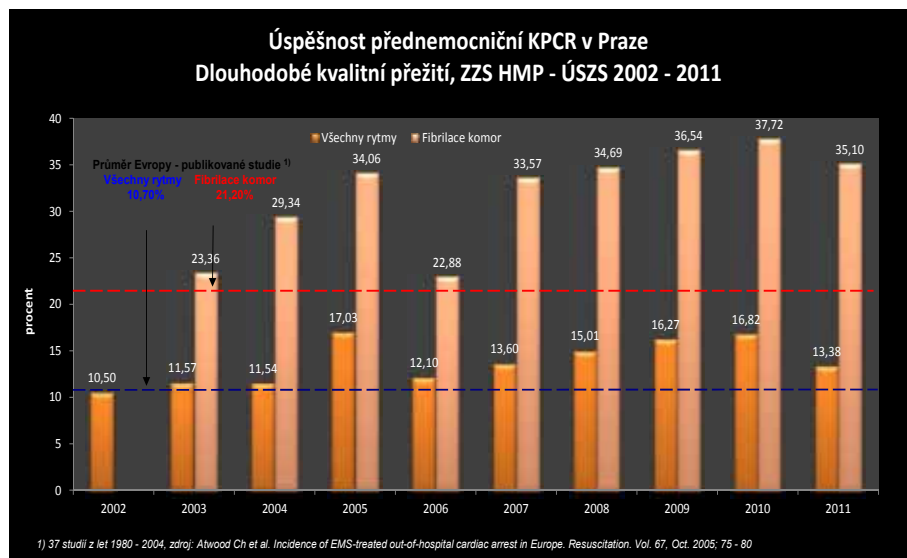
155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Dojezdový čas

Náš průměrný dojezdový čas k pacientovi se dlouhodobě pohybuje v rozmezí **7-8 minut**. Dojezdy nad vyhláškou stanovených 15 minut představují ojedinělé výjimky při náledí nebo dopravním kolapsu.

Vysoká úspěšnost resuscitací

Hodnocení záchrany pacientů postižených náhlou zástavou oběhu je celosvětově považováno za jeden z nejdůležitějších parametrů kvality práce záchranného systému. Naše dosažené výsledky jsou srovnatelné se světovou špičkou – z celkového počtu 553 pacientů postižených v loňském roce náhlou zástavou oběhu se podařilo vrátit do normálního života **35,1%**.



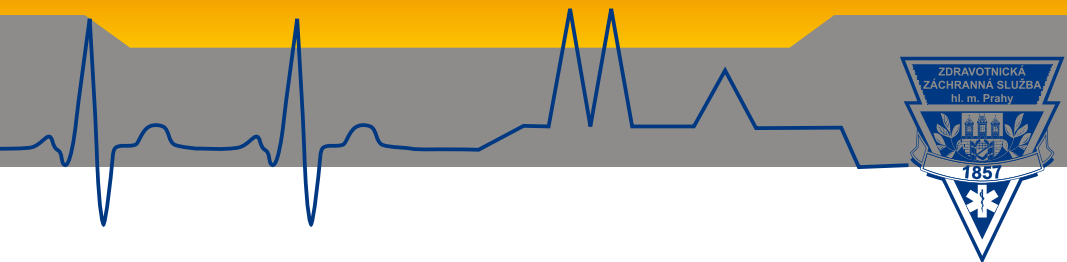
díl i zpracované metodické pokyny dispečerek na tísňové lince 155. Během tzv. „Telefonicky asistované první pomoci (TAPP)“ a „Telefonicky asistované neodkladné resuscitace (TANR)“ volajícím radí, jak mají postupovat do příjezdu posádek a navádí zachránce na místě ke správnému provádění první pomoci.

Díky finanční podpoře zřizovatele a spolupráci s Dopravním podnikem hl. m. Prahy se mohou Pražané v prostředcích městské hromadné dopravy setkat s názorným letáčkem správné první pomoci při náhlé zástavě oběhu.

Úspěch resuscitace – oživení – pacienta závisí na každém článku záchrany. Od kvalitní laické pomoci, přes rychlou a odbornou pomoc, až po následnou péči na specializovaném pracovišti. Zcela zásadní je pokud možno okamžitá laická první pomoc, protože každá minuta bez kyslíku je pro mozek postiženého kritická.

Díky vynikající spolupráci s Pražany byla laická resuscitace zahájena u 71% pacientů postižených náhlou zástavou oběhu. Na tomto skvělém výsledku mají velký po-





Technika

Základní vozový park tvoří 55 velkokapacitních sanitních vozidel rychlé zdravotnické pomoci a 14 osobních vozů rychlé lékařské pomoci.

V dubnu 2011 jsme slavnostně převzali pět nových sanitních vozů Mercedes-Benz Sprinter 519 CDI S FG.



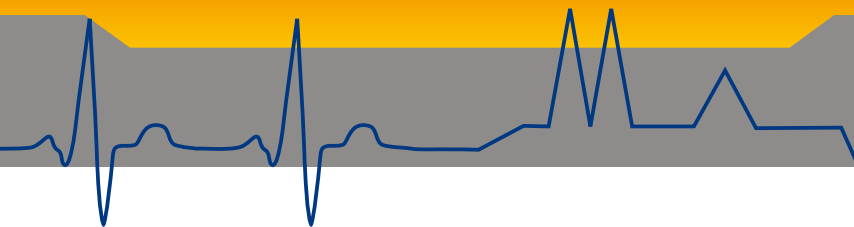


PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete





PRA	HA
PRA	GUE
PRA	GA
PRA	G

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Sanita XXL

vůz se speciální navíjecím systémem pro přepravu pacientů s nadváhou, na invalidním vozíku nebo na lůžku s přístroji.



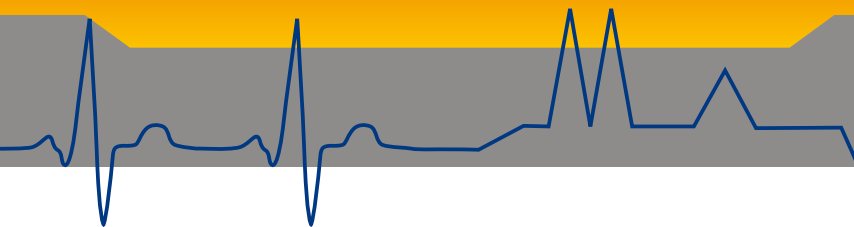
pracoviště je umístěno ve výsuvné části na střeše. Pod výsuvnými bočnicemi vzniknou dva kryté a vytápěné prostory, které slouží pro dočasné ošetření a třídění pacientů. Konferenční místnost primárně slouží jako pracoviště krizového štábu, ale i pro odpočinek a zotavení záchranářů. Součástí modulu je strojovna s technologickým vybavením, úložný prostor a sociální zázemí.

Golem je také využíván jako mobilní stanoviště záchranářů při zdravotnickém zajištění akcí s velkou koncentrací osob a s předpokladem většího počtu ošetřených např. při pražském maratónu, silvestrovských oslavách, koncertech, demonstracích.

Kamion Golem

– modul pro likvidaci následků hromadných neštěstí a mimořádných událostí, které mohou trvat i několik dnů. Nejedná se o polní nemocnici s operačními sály, ale o nezbytné zázemí záchranářských týmů. Modul obsluhuje jedna osoba, která je schopna rychle a najednou přivést na místo události vše potřebné. Dispečerské





PRAHA
PRAGUE
PRAHA
PRAGUE

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Asistenční a repatriační vozy

– pro zajištění zdravotnických asistencí a dálkových transportů pacientů s odborně kvalifikovanou posádkou.



Toyota Tundra

– neocenitelný pomocník při poruchách nebo haváriích sanitních vozidel. Je tech-

nicky vybaven pro vyprošťování a odtah, náhradními koly, provozními kapalinami a nářadím pro rychlé opravy realizovatelné v terénu.

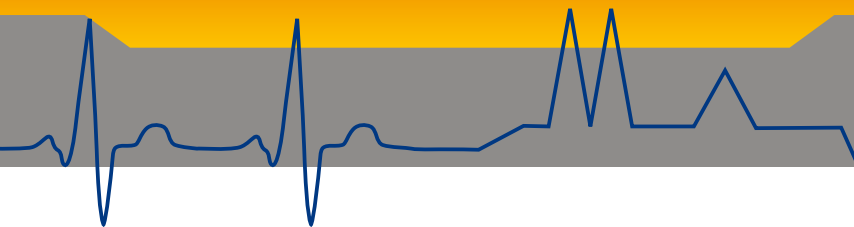


Smard ed

– elektromobil využívá pražská záchranka ve zkušební provozu od ledna 2011. Je vybaven vším potřebným pro poskytnutím odborné první pomoci. Posádku tvoří jeden zdravotnický záchranář, který monitoruje situaci v samém centru města a v případě potřeby je jakýmsi předvojem ostatním posádkám.

Díky svým malým rozměrům si lépe poradí s hustým provozem, úzkými uličkami a plnými pěšími zónami. Výhodou jsou nízké provozní náklady, velmi tichý chod elektromotoru, šetrnost k životnímu prostředí, dobrá ovladatelnost a překvapivě progresivní zrychlení. Významným přínosem je zkrácení dojezdového času k pacientovi až o tři minuty.





PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Mercedes VITO

– je určen pro pracovníky ve funkci Inspektor provozu. Jedná se o interní kontrolní orgán, který provádí specializované odborné činnosti v oblasti kontroly poskytování přednemocniční neodkladné péče v souladu s platnou legislativou a vnitřními předpisy organizace. Součástí jeho vybavení je mimo jiné přístroj pro mechanickou srdeční masáž, sada pro ochlazování pacientů při hypotermii, kardiomonitor s defibrilátorem, standardní záchranářský batoh, box na hromadné neštěstí a další vybavení.



Unikátní vybavení

AUTOPULSE, LUCAS

přístroje zajišťující mechanickou nepřímou masáž srdce při náhlé zástavě oběhu pacienta. Umožňují účinnější masáž i během transportu, vyšetření a zákroku v nemocnici.



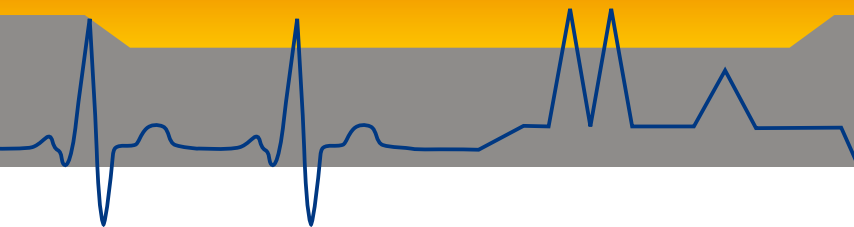
HYPOTERMIE

metoda mírné hypotermie tj. snížení tělesné teploty pacienta po úspěšném obnovení spontánní srdeční akce pomocí ochlazených gelových obkladů. Při tělesné teplotě 32-34 stupňů Celsia se snižují metabolické nároky mozkových buněk, které „přežily“ zástavu oběhu a tím je umožněna jejich rychlejší regenerace.



ATLASY OPERATIVNÍCH KARET

Pomůcka pro podporu orientace výjezdových skupin v objektech a místech, u kterých je předpoklad ztížené orientace a snížení rychlosti a efektivity zásahu – nákupní centra, stanice metra, železniční nádraží, letiště, vybrané pamětihodnosti, cyklostezky, sportoviště atd.



PRAHA
PRAHA
PRAHA

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

ROADSCANY

Jedná se o záznamové zařízení, které kontinuálně snímá a zaznamenává obraz před sanitním vozidlem. V případě nestandardního pohybu vozu – náraz, prudké brzdění, výhybný manévr, pohyb mimo osu – je proveden záznam na paměťovou kartu, který poslouží jako důkazní materiál při vyšetřování dopravních nehod nebo po-



škození vozidla.

LAERDAL SIMMAN 3G

Kvalitní výukový model člověka je určen pro výuku a praktický výcvik zdravotnických pracovníků. Je plně dálkově ovládán a vybaven funkcemi, které se velmi podo-

bají životním funkcím zdravého člověka i pacienta v život ohrožujícím stavu. Lze simulovat celou škálu neodkladných



stavů, v rámci léčby lze podávat i léky, na které model reaguje jako skutečný člověk.

CAR PC

Speciální navigační systém, který poskytuje zdravotnickému operáčnímu středisku přehled o posádkách a výjezdových skupinách zobrazuje informace o pacientovi a místě zásahu na zobrazovacím zařízení ve voze. Navíc umožňuje komunikaci

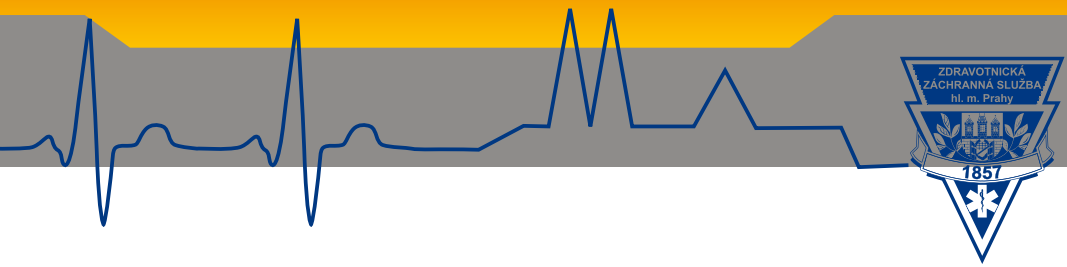
mezi posádkou a zdravotnickým operačním střediskem, dopravním oddělením, provozem výjezdových skupin a se správcí systémů.

TABLET PC

Součástí projektu „Mobilita pro život“, jejímž předmětem je využití mobilní počítačové technologie při poskytování přednemocniční neodkladné péče. Využití počítačů při psaní lékařských zpráv zkracuje dobu předání pacienta do zdravotnického zařízení a minimalizuje počet chyb při přepisech

vaném
ných in
v časové tísn
vání lékaře.





PRAHA
PRAGA
PRAG

155 let Jsme tam, kde nás potřebujete

Doplňková činnost

Zajišťujeme tzv. zdravotnické asistence společenských, kulturních a sportovních akcí s velkou koncentrací osob - koncerty, maratónské seriály, silvestrovské oslavy. Organizujeme preventivně vzdělávací akce.





Chronické problémy

- podhodnocené platby zdravotních pojišťoven za provedené výkony
- nevyhovující Zákon o zdravotnické záchranné službě
- nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců
- chybějící centralizovaná oddělení akutních příjmů
- nedostatek vyhovujících heliportů
- termín výstavby nové budovy s kompletním zázemím a novým dispečinkem byl odložen

zahájení stavby : 20??



Závěrem

Bez ohledu na zhoršující se ekonomické podmínky zůstává našich hlavním cílem do budoucna zvýšení nebo alespoň udržení dosažené kvality poskytované přednemocniční péče. K realizaci tohoto cíle je bezpochyby zapotřebí stabilizovaný tým kvalifikovaných zaměstnanců a průběžná modernizace technického vybavení. Všechny uvedené kvalitativní parametry naší práce i obhájený certifikát kvality ISO-CQS a IQNet dokazují, že pražští záchranáři pracují na výbornou. Již 155let jsou tam, kde je potřebujete.