

ZŠ Unhošť, nám.T.G.Masaryka 58, 273 51 Unhošť
Tel. 312 698 496-7, e-mail: zsunhost@zsunhost.cz

Program proti šikanování

Program proti šikanování (dále jen PPŠ) vychází z Metodického pokynu ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení (č.j. 24 245/2008-6, novela č.j. 22294/2013-1) S pokynem se seznámili pracovníci školy v průběhu měsíce února a března 2010. PPŠ je součástí Minimálního preventivního programu. Za realizaci a hodnocení je odpovědná ředitelka školy Mgr. Zuzana Fišerová. Tvorbu koordinovala školní metodička prevence Mgr. Eva Mrnková, na jeho přípravě a realizaci se podíleli a podílejí pedagogičtí pracovníci školy. S PPŠ budou prokazatelně seznámeni žáci (přiměřeně jejich věku) a jejich zákonní zástupci v průběhu měsíce ledna 2010 a následně vždy na začátku školního roku. Žáky seznámí s PPŠ třídní učitel, zákonným zástupcům se předá dopis (viz příloha I). Cílem programu je vytvořit ve škole bezpečné, respektující a spolupracující prostředí.

PPŠ stanovuje smysluplnou strukturu programu prevence a řešení šikanování mezi žáky Základní školy Unhošť, nám. T.G.Masaryka 58, 27351 Unhošť. Hlavní součástí programu je krizový plán, který eliminuje či minimalizuje škody v případě, že k šikanování ve školním prostředí dojde.

Prevence šikany a její minimalizace souvisí s dobrou komunikací jednotlivých pracovníků školy. Organizace chodu školy musí umožňovat častou, pružnou a efektivní komunikaci o problémových jevech. Kdykoliv si někdo z pracovníků školy všimne příznaků nezdravých vztahů a nevhodného chování k některým žákům, neprodleně to sdělí třídnímu učitelu a školnímu metodikovi prevence, vedení školy. Každý řešený případ je nutné „dotáhnout“ – shrnout postupy a výsledky řešení a náležitě informovat zúčastněné strany.

13 komponent programu proti šikanování dle Dr. M. Koláře

Následující komponenty v sobě musí PPŠ zahrnovat, má-li být úspěšný.

1. Společné vzdělávání pedagogů a supervize odborníků „zvenčí“
2. Vytvoření užšího realizačního týmu v rámci školy
3. Zmapování skutečné situace ve škole a motivování učitelů ke změně
4. Společný postup pedagogů i rodičů při řešení případů šikanování – krizový plán
5. Prevence v třídnických hodinách
6. Prevence ve výuce
7. Prevence ve školním životě mimo výuku (celodenní, víkendové akce,...)
8. Účinný ochranný režim (dozory, třídní pravidla, schránka důvěry,...)
9. Spolupráce s rodiči
10. Školní poradenské služby
11. Spolupráce se specializovanými zařízeními
12. Dobré vztahy se školami v okolí
13. Průběžné vyhodnocování situace ve škole (evaluace)

1. Společné vzdělávání pedagogů a supervize odborníků „zvenčí“

Pracovníci školy se průběžně zúčastňují vzdělávacích seminářů, projektů a akcí. Informace a různé materiály předávají dále během metodických sdružení a předmětových komisí sboru. V průběhu školního roku je doplňována školní knihovna odbornými publikacemi. Supervize odborníků „zvenčí“ zatím neprobíhá.

2. Vytvoření užšího realizačního týmu v rámci školy

Na řešení šikany se podílejí:

- Třídní učitelé
- Školní metodik prevence
- Výchovný poradce
- Vedení školy
- Vychovatelka (v případě, že žák je ve školní družině)

3. Zmapování skutečné situace ve škole a motivování učitelů ke změně

Pracovníci školy si uvědomují důležitost zvládnutí efektivní komunikace s žáky jako podmínky rozvoje bezpečného prostředí. Znají důležitost prevence i postupy řešení při zjištění problémů. Jsou si vědomi, že vytvoření a udržování bezpečného klima ve třídě (škole) je dlouhodobou záležitostí.

V průběhu měsíce března 2010 budou ve třídách uskutečněna screeningová šetření s cílem vytipovat „možné neoblíbené žáky“ v třídním kolektivu.

4. Společný postup pedagogů i rodičů při řešení případů šikanování

Metody vyšetřování šikanování

1. Situace, které škola zvládne řešit sama (postupy pro počáteční stádia šikanování)

POSTUPY PRO POČÁTEČNÍ STÁDIA ŠIKANOVÁNÍ

Standardně podezření o výskytu šikany vyšetřuje školní metodik prevence ve spolupráci s dalším pracovníky školy.

Pokud žák nahlásí učiteli podezření, že je někdo šikanován, nebo je někomu ubližováno, učitel spolu s žákem vyplní formulář (Podezření o šikaně nebo ublížení žákovi – Příloha III) a předá jej školnímu metodikovi prevence. Školní metodik prevence nebo jiná pověřená osoba vyšetřováním:

1. Uskuteční rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili a s oběťmi

Rozhovor je nutné písemně zaznamenat do příslušného formuláře (viz příloha IV) a opatřit podpisy zúčastněných.

2. Nalezení vhodných svědků

Opět je nutné rozhovor písemně zaznamenat do příslušného formuláře (viz příloha IV) a opatřit podpisy zúčastněných.

3. Individuální, případně konfrontační rozhovor se svědky (nikoli však konfrontace agresorů s obětí)

4. Zajištění ochrany obětem

O skutečnosti jsou taktně (ne před ostatními žáky) informováni vyučující, kteří budou vyučovat ve třídě, kde je podezření šikanování. Vyučující zajistí, aby oběti nebylo dále ubližováno.

5. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi.

Rozhovor je nutné písemně zaznamenat do příslušného formuláře (viz příloha IV) a opatřit podpisy zúčastněných.

Při vedení rozhovoru se zúčastněnými je třeba vědět na co se zeptat a jak. Pracujeme s neverbálními technikami (pohled do očí, tělesná blízkost,...). Jiná forma rozhovoru probíhá s oběťmi, agresory a rodiči. Při rozhovoru s obětí je třeba aktivně naslouchat (citlivě a laskavě). Důležité je, aby dítě pocítilo naprostou důvěru v nás. Řekneme mu, kdo se o tom dozví – rodiče, třídní učitel, vedení školy, ale v žádném případě ten, kdo mu ubližuje. Důležité je přimět dítě k tomu, aby se rozhovořilo – dítě povzbuzujeme, parafrázujeme, zrcadlíme jeho pocity, shrnujeme, potvrzujeme, užíváme neutrální slova, měníme tón hlasu. Rozhovory s žáky probíhají tak, aby ostatní nevěděli, že vyšetřování probíhá. Maximální snaha směřuje k tomu, aby byl odhalen agresor a oběť uchráněna. Během rozhovorů se zúčastněnými jsou dle situací přítomni vedení školy, třídní učitel. Ke každému případu přistupujeme individuálně.

O závěru vyšetřování jsou informováni třídní učitelé zúčastněných žáků, jsou jim předány příslušné kopie záznamů a je jim doporučen další postup – práce se třídou.

Výše popsané kroky vyšetřování nejde časově vymezit. Je nutné, aby pedagog postupoval citlivě a nezanedbal důležité momenty.

Ostrakismus

Počáteční a nejmírnější stádium, kdy je postižený jedinec izolován. Oběť nemá žádné kamarády, nikdo ji nebere vážně. Komunikace s ostatními žáky probíhá převážně negativně (posměšky, nadávky, hanlivé přezdívky). Na účet žáka se konají různé „přátelské“ legrácky a vtípky, které oběti směšné nepřipadají, ale často to nedává najevo. Oběť se necítí v kolektivu dobře, je neoblíben, neuznáván. Ostatní ho více či méně odmítají, nebaví se s ním, pomlouvají ho, spřádají proti němu intriky.

Šikanování lze předcházet efektivní, dlouhodobou prací se třídou a vytvářením tzv. příznivého třídního klimata.

Cestou ke změně třídní dynamiky je „komunitní model práce“. Učitel dle svých možností a potřeb žáků prokládá výuku vhodnými pedagogickými postupy, které mají za cíl vytvářet ve třídě pozitivní klima - stanovení třídních pravidel soužití, specifická pravidla – např. „Třídní charta proti šikanování“, „Jak se budeme k sobě chovat“. Vytvořit ze třídy „kolektiv“ není záležitostí týdne, ani měsíce, ale jde o systematické vedení třídy v průběhu celého vyučování, školního roku. Všichni pedagogičtí i nepedagogičtí pracovníci musejí „táhnout za jeden provaz.“ Žáci musejí vědět, co se smí, co se nesmí, co je přijatelné, nepřijatelné.

2. Situace, kdy škola potřebuje pomoc z venku a je nezbytná součinnost se specializovanými institucemi a policií:

Dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění), ředitelka školy oznámí tuto skutečnost Policii ČR. Dále ředitelka školy oznámí orgánu sociálně právní ochrany dítěte skutečnosti, které ohrožují bezpečí a zdraví žáka. Pokud žák spáchá trestný čin, popř. opakovaně páchá přestupky, ředitelka školy zahájí spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dítěte bez zbytečného odkladu.

Při výbuchu brutálního skupinového násilí (tzv.školní lynčování) je nutný následující OKAMŽITÝ postup -:

- 1) Překonání šoku pedagoga a bezprostřední záchrana oběti
- 2) Domluva pedagogů na spolupráci a postupu vyšetřování
- 3) Zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi
- 4) Pokračující pomoc a podpora oběti
- 5) Nahlášení policii
- 6) Vlastní vyšetřování (viz výše)

Potrestání agresorů:

Pro potrestání agresorů lze užít následující běžná výchovná opatření:

- Napomenutí a důtka třídního učitele, důtka ředitele školy.
- Snížení známky z chování.
- Převedení do jiné třídy.
- Doporučení rodičům obětí i agresorů návštěvy v ambulantním oddělení střediska výchovné péče pro děti a mládež (dále SVP) nebo v nestátních organizacích majících obdobnou náplň činnosti jako SVP.

V mimořádných případech se užijí další opatření:

- Doporučení rodičům na dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení SVP, případně doporučení realizovat dobrovolný diagnostický pobyt žáka v místně příslušném diagnostickém ústavu.
- Podání návrhu orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.
- Vyrozumění policejního orgánu, došlo-li k závažnějšímu případu šikanování.

Oběti šikanování se doporučuje nabídnout psychoterapeutickou péči PPP nebo jiné poradenského pracoviště.

Po prokázání šikany ve třídě je třeba následně se třídou pracovat – v rámci vlastních sil nebo využít odborníky „zvenčí.“

5. Prevence v třídnických hodinách

Prevence není vázána pouze na třídnické hodiny, které má učitel dle svého uvážení zavedeny či nikoliv, ale probíhá celým vyučováním, kdy se učitel ve vhodné okamžiky zaměřuje na činnosti rozvíjející pozitivní vztahy a provádí zpětnou vazbu. Žáci jsou seznamováni s následujícími tématy a jsou u nich rozvíjeny dovednosti:

- Co je a co není šikana.
- Co je a co není „bonzování“.
- Jakým způsobem se zastat oběti.
- Jak vhodným způsobem vyhledat pomoc dospělého.

Možná struktura třídnické hodiny

1. Zahájení – sezení v kruhu, přivítání žáků, stručné seznámení s programem, rozehrátí – krátká pohybová hra (warm up).
2. Hry s kooperativními pravidly, podporující vzájemnost a soudržnost.
Hry mají všestranný diagnosticko-léčebný potenciál (je nutné mít dobré praktické znalosti o možnostech využití konkrétních her a technik!!!).
3. Ukončení – zpětná vazba.

6. Prevence ve výuce

Prevence ve výuce vychází z faktu, že učitelé vnímají důležitost vytváření bezpečného prostředí ve třídě. Soustředí se na rozvoj pozitivních vztahů, umožňují rozvoj spolupráce a zpětnou vazbu. Žáci by měli znát a umět pracovat v kruhu, být otevřeni skupinové práci. Dokázali se vyjadřovat slušně a otevřeně při zpětné vazbě.

Pracovníci školy se snaží vyhnout metodám a technikám, které zvyšují či vytvářejí napětí – ironizování, zesměšňování, častý křik, nenaplněné hrozby, srovnávání jednotlivých tříd a žáků.

7. Prevence ve školním životě mimo výuku (celodenní, víkendové akce,...)

Stejně tak jak ve škole, tak i mimo ni, jsou si pracovníci školy vědomi důležitosti preventivního působení.

8. Účinný ochranný režim

Žáci mají k dispozici Schránku důvěry. O přestávkách věnují dozory náležitou pozornost a předcházejí situacím, které by mohly vyústit v ublížení žákovi.

9. Spolupráce s rodiči

Snahou školy je neustále zefektivňovat spolupráci s rodiči následujícími prostředky:

- spolupráce při řešení problémů
- vzájemné informování
- zapojení rodičů do akcí školy
- konzultační hodiny výchovného poradce a školního metodika prevence.

Škola je otevřená návštěvě rodičů kdykoliv v průběhu dne.

Při podezření na šikanování žáka je nezbytná spolupráce školního metodika prevence, vedení školy, výchovného poradce a dalších pedagogických pracovníků jak s rodinou oběti, tak i s rodinou agresora. V průběhu vyšetřování nebo bezprostředně po skončení jsou prokazatelně seznámeni zákonní zástupci žáků se situací, je jim nabídnuta pomoc (sepsání záznamu rozhovoru jednání s rodiči). Kontakty na zákonné zástupce žáků jsou uvedeny v třídních knihách jednotlivých tříd.

10. Školní poradenské služby

Poradenské služby na škole poskytují: výchovný poradce a školní metodik prevence v konzultačních hodinách nebo kdykoliv po domluvě.

11. Dobré vztahy se školami v okolí

Škola pořádá a zúčastňuje se různých meziškolních soutěží a aktivit (turnaje ve sportovních disciplínách, pěvecké a taneční soutěže, apod.), návštěvy budoucích prvňáčků ze spádových MŠ.

12. Spolupráce se specializovanými zařízeními

Pedagogicko psychologická poradna

C.Boudy 2953, 272 01 Kladno-Sítná

Tel.: 312 661 044

Kont.osoba: Mgr. Lenka Dolníková (okresní metodik preventivních aktivit)

E-mail: pppkladno.prevence@seznam.cz

Speciálně pedagogické centrum

Pařížská 2249, Kladno

Tel.: 312 686 018, 312 521 141

Kont. osoba: Mgr. Marie Částová (vedoucí centra)

E-mail: spc.kladno@centrum.cz

Magistrát města Kladna - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Náměstí 17.listopadu 2840, 272 63 Kladno

Tel.: 312 604 711

Kont. osoba: Mgr. et Mgr. Petra Černá

E-mail: petra.cerna@mestokladno.cz

Městská policie Kladno

Náměstí náměstí starosty Pavla č. 4

Tel.: 3012 604 604

Kont.osoba str..spec. Milan Krupka, DiS.

E- mail: milan.krupka@mestokladno.cz

13. Průběžné vyhodnocování situace ve škole (evaluace)

Školní metodik prevence vede průběžné záznamy o řešení případů, jednání s rodiči, s jejichž výsledky seznamuje vedení školy, třídní učitele, ostatní pedagogické pracovníky a rodiče žáků.

Školní metodik prevence hodnotí zejména:

- zhodnocení třídního a školního klima (screening a monitoring tříd)ve škole, kázně a případně i prospěchu žáků
- zhodnocení posunu v postojích a hodnotových systémech dětí

Diagnostika šikany

Pokud chceme zjistit, zda žák není obětí šikany, musíme se na něj a třídu aktivně, citlivě sledovat reakce žáků mezi sebou, komunikaci, nejen během vyučování, ale také během přestávek a poledních pauz. K podezření mohou vést různé podněty (viz níže). Mylné je se však domnívat, že šikanování dítě se stáhne do sebe, stane se tichým a apatickým. Alarmující by měla být každá netypická změna v chování dítěte. Některé děti ve snaze zalíbit se spolužákům se stávají agresivními, drzí, vyrušují, vulgární na spolužáky i učitele.

V některých případech vznesou rodiče podezření, že jejich dítě je šikanováno. S rodiči je nutné pohovořit, zapsat zápis z pohovoru. Jednání je přítomen třídní učitel, ředitel školy, školní metodik prevence (viz níže).

Přímé ukazatele – chování okolí vůči dítěti

- úmyslné ponižování
- hrubé žertování a zesměšňování
- nadávky
- neustálé kritizování a zpochybňování
- poškozování a krádeže osobních věcí
- poškozování oděvu
- výsměch
- pohrdání
- omezování svobody
- bití, kopání, jiné tělesné napadání

Nepřímé ukazatele – chování nebo vzhled dítěte

- strach jít ráno do školy
- záškoláctví
- opakované bolesti hlavy či břicha
- zhoršení prospěchu ve škole
- ztráta zájmu o učení
- porucha soustředění
- pobývání v blízkosti učitelů
- ustrašené vystupování
- pozdní návraty ze školy
- návraty s poškozeným u ušpiněným oděvem
- dítě se vrací ze školy vyhladovělé
- modřiny, odřeniny bez věrohodného vysvětlení
- opakovaná ztráta peněz či osobních věcí
- dítě žádá o peníze pod různými záminkami
- špatné usínání, noční můry
- smutná nálada
- apatie, někdy nezvyklá agresivita

Náležitou pozornost je třeba také věnovat dílčím atakům (plácnutí za krk, facka, kopanec, podražení nohou, vulgární nadávky) mezi netřídními kolektivy. Šikana je „primárně“ onemocnění třídy (kolektivu). V případech, kdy jsou žáci rozděleni do pracovních skupin (hodiny pracovní a tělesné výchovy) je nutné pracovat i s těmito skupinami – preventivně působit a předcházet možným útokům → nenechávat žáky ve třídě samotné / 1.-3. třída/
→ během vyučovací jednotky dbát důsledně na kázeň
→ nepřehlížet nevhodné chování žáků
→ spolupracovat s třídním učitelem

Použitá literatura:

- 1) KOLÁŘ. M. *Bolest šikanování*. Praha: Portál, 2001
- 2) SBORNÍK STUDÍÍ, *Děti a jejich problémy*. Praha: Sdružení Linka Bezpečí, 2005
- 3) NADACE O2, *Minimalizace šikany*. Kladno: Aisis, občanské sdružení, 2008.

Příloha 1 Dopis rodičům o školním programu proti šikanování

Vážení rodiče,

přejeme si, aby se naše škola byla pro Vaše děti **bezpečným místem**, kam se chodí rády vzdělávat. Nicméně žádná škola není zcela imunní proti výskytu šikanování. Vypracovali jsme proto Program proti šikanování, který je závazným dokumentem, jak šikanování preventivně předcházet v rámci třídních kolektivů, jak šikanu řešit, apod. Abychom mohli efektivněji zachytit případné ubližování hned v počátku a účinně takové jednání zastavit, prosíme Vás o pomoc. Kdybyste měli podezření či dokonce jistotu, že je Vašemu dítěti ubližováno, bezprostředně se obraťte na ředitelku školy (telefonní číslo 312 698 496). Vaši informaci budeme brát velmi vážně a situaci odborně a bezpečně vyřešíme.

Děkujeme za Vaši podporu.

S pozdravem pedagogický sbor.

Příloha II Navrhované preventivní postupy a postupy k řešení šikanování pedagogickými pracovníky školy – doslovný přepis. (Sběr údajů proběhl v únoru roku 2009).

- Průběžně řešit problémové situace, konflikty.
- Okamžitě diskutovat o tom, co se stalo a jak by to mělo být správně, kdo se choval špatně.
- Na začátku vyučování si s žáky popovídat (ranní kruh).
- Pozorovat chování žáků (třídní učitelé, vyučující, dozor).
- Systematicky pracovat s třídním kolektivem.
- Hovořit s žáky o vlastních pocitech a hodnotách.
- Komunikace žák – učitel – rodiče.
- Organizovat akce pro žáky, které mají docílit toho, aby děti poznaly, kdy už šikana začíná a jak se bránit.
- Sledovat absenci žáků a její důvody.
- Snažit se o vytvoření dobrých = normálních vztahů mezi dětmi ve třídě – hra, povídání.
- Vysvětlovat neustále dokola – zásady slušného chování – co je a co není normální – scénky v rámci čtení, slohu – vyhodnocení vhodnosti reakcí, kdo a jak se choval, reagoval, co by se ti nelíbilo.
- Snažit se neustále upozorňovat na důležitost dodržování zásad slušného chování – děti x děti, dospělí x děti.
- Sledovat způsoby komunikace mezi dětmi – upozorňovat na nevhodnost (vulgární slova,...)
- Dbát na dodržování řádu školy – chování během přestávek.
- Sledovat chování žáků nejen během vyučování, ale hlavně o přestávkách, vnímat jejich vzájemnou komunikaci.
- Zavádět nejen cílené rozhovory, ale získávat informace z běžné komunikace s žáky.
- Budovat důvěru mezi žákem a učitelem.
- Vypracovávat písemné práce na toto téma.
- Pěstovat přátelské vztahy mezi dětmi ve třídě i s ostatními dětmi – naučit se vzájemně si pomáhat, radit si,...
- Vštěpovat a dodržovat pravidla slušného chování – povídání, hry,... co je a co není vhodné, správné.
- Prosazování spravedlnosti mezi dětmi, ochrana slabších před silnějšími.
- Ranní kruh – 5 minut – rozhovor nebo hra – můj kamarád – vhodné x nevhodné chování, tichá pošta, rodinné vztahy.
- Na závěr vyučování – hodnocení dne – chování, spolupráce mezi dětmi, vyhlášení nejhodnějšího žáka (obdrží smajlíka) – děti samy hodnotí své chování (sebereflexe).
- Přestávky – společenské hry, kolektivní hry ve třídě, zapojení všech žáků.
- Vyučující sleduje chování žáků ve třídě (projevy jednotlivců – osamocenost, strach agresivita, krádeže mezi žáky).
- Komunikace učitele s ostýchavými a slabšími žáky.
- Při hodinách TV si vyučující všímá, zda na těle žáka nejsou viditelné následky násilí.
- Třídní učitel sleduje absenci žáků (šikanovaní žáci se bojí chodit do školy).

Příloha III Formulář k podezření o šikaně nebo ublížení žákovi

Základní škola Unhošť, nám. T.G. Masaryka 58, 273 51 Unhošť

PODEZŘENÍ O ŠIKANĚ NEBO UBLÍŽENÍ ŽÁKOVI

Případ nahlásil (informátor):

Datum a čas:

Popis situace (kde a kdy k situaci došlo, kdo byl přítomen, další skutečnosti):

Oběť – Jméno:

Třída:

Třídní učitel:

Agresor - Jméno:

Třída:

Třídní učitel: _

Podpis zapisovatele:

Podpis informátora:

Příloha IV Formulář k zaznamenání výpovědi žáku při šikaně nebo ublížení

Základní škola Unhošť, nám. T.G. Masaryka 58, 273 51 Unhošť
VÝPOVĚĎ ŽÁKA O ŠIKANĚ NEBO UBLÍŽENÍ

Svěděk – oběť – agresor (vhodné zakroužkujte)

Jméno:

Třída:

Třídní učitel:

Popis situace (kde a kdy k situaci došlo, kdo byl přítomen, další skutečnosti):

Podpis zapisovatele:

Dne:

Podpis žáka:

Podpisy dalších přítomných:

CO DĚLAT, KDYŽ...

...VIDÍM, ŽE JE NĚKOMU UBLIŽOVÁNO

- 1. ZAJDI ZA VYUČUJÍCÍM, TŘÍDNÍM UČITELEM, ŠKOLNÍM METODIKEM PREVENCE, VÝCHOVNÝM PORADCEM NEBO VEDENÍM ŠKOLY.**
- 2. VŠE POPRAVDĚ ŘEKNI, TVOJE VÝPOVĚĎ BUDE SEPSÁNA. MLUV JEN PRAVDU – CO JSI VIDĚL, KDE, KDY, KOHO. TVOJE VÝPOVĚĎ JE VELMI DŮLEŽITÁ, PODEPIŠ JI.**
- 3. SITUACI ZEČNEME ŘEŠIT, MOŽNÁ TĚ POŽÁDME JEŠTĚ O POMOC.**
- 4. NEZAPOMEŇ, ŽE NEJDE O BONZOVÁNÍ. BONZÁK NEJSI, JEN TI NENÍ LHOSTENÉ, POKUD NĚKDO NĚKOMU UBLIŽUJE.**
- 5. PŘEDEM ZA TVOU VÝPOVĚĎ DĚKUJEME.**