

Koncepční úvaha o rozvoji Domova Maxov v letech 2025-2030

Vážené dámy a vážení pánové, členové Rady hlavního města Prahy,
představuji vám svou úvahu o rozvoji příspěvkové organizace Domov Maxov.

Organizace Domov Maxov poskytuje 4 pobytové a 1 ambulantní službu, které mají rozdílné cílové skupiny, potřeby a perspektivy. Nyní však vytváří harmonický celek umožňující dlouholetým klientům přechod do služby s jinou mírou podpory v místě, kde strávili téměř celý život a novým klientům přijetí v přátelské komunitě.

Svou polohou ve vizuálně krásné, a přesto divoké přírodě vytváří Domov jedinečné podmínky pro život osob, které upřednostňují klid venkova před ruchem města, které mají potřebu žít v přírodní krajině a nabízí ideální terapeutické prostředí pro osoby s chováním náročným na péči.

Služby DOZP a CHB budou v následujících letech postupně přenechávat své kapacity službě Domova se zvláštním režimem, jehož klienti budou čerpat benefity místa mimo civilizační ruch a shon.

V DOZP s kapacitou 33 klientů s věkovým průměrem 59 let jsme získali a budeme si v následujících letech stále výrazněji prohlubovat dovednosti s paliativním přístupem či péčí. Této problematice je v současné době věnována pozornost ve formě vzdělávání zdravotnického i pečovatelského personálu, kontraktace lékařů, nutričních specialistů, domácího hospice.

V letošním roce bych ráda připravila analýzu materiálních potřeb pro vybavení první domácnosti a zdravotní služby, ověřila legislativní podmínky v souladu se Zákonem o sociálně-zdravotním pomezím a pokračovala v přípravě zdravotnického a pečovatelského personálu na paliativní podporu.

U služby Chráněné bydlení lze v následujících 5 letech předpokládat snižování kapacity přechodem části klientů do služby DOZP a bude třeba učinit rozvahu o možnosti transformace do služby Podpora samostatného bydlení.

Ve službě DZR domácnosti Maják poskytující podporu 8 klientům s mentálním postižením a výraznými poruchami chování je do budoucna nutné zajištění jednolůžkových pokojů v budově č.p. 210, kterého můžeme dosáhnout přirozeným snížením počtu klientů nebo úspěšnou realizací projektu „Přechodu klientů do samostatného bytu“, který je rozpracován do roku 2030.

Činnost této specializované služby, která za využití terapie prací, pobytů v přírodě a intenzivní terapeutické podpory dosáhla výrazného snížení medikace a agresivních projevů klientů, byla v minulosti několikrát úspěšně prezentována na konferencích (APSS ČR, APLA JČ, KBT). Na základě těchto zkušeností je připraven k akreditaci vzdělávací program, který bychom chtěli nabízet zájemcům pracujícím s osobami obtížnými na péči.

Tato služba se velmi aktivně podílí na propojení Domova s komunitou obce, protože v rámci pracovní terapie zajišťuje péči o místní hřbitov, vypomáhá na farmě a pomáhá starousedlíkům s přípravou dřeva na zimu.

Nejmladší pobytová služba a jsem přesvědčená, že služba budoucnosti, je Domov se zvláštním režimem pro osoby s Prader-Willy syndromem. Tato jediná a velmi žádaná služba v ČR je nyní poskytovaná 5 mladým mužům a ženám, na podzim bychom rádi rozšířili kapacitu o jednu klientku (je potvrzeno 6 aktivních žadatelek).

A v nejbližších letech bychom na základě poptávky a získaným zkušenostem chtěli otevřít domácnost pro dalších 6 žadatelů. Je zjevné, že nejekonomičtější cestou bude čekání na přirozené snižování kapacity DOZP a následné doplnění počtu vznikem nové domácnosti DZR PWS. Tento proces lze naplánovat ve dvou vlnách pro jednotlivá nadzemní patra budovy č.p. 169 pro 3 + 3 klienty dnešní domácnosti DOZP Duha.

Tato obměna cílové skupiny by přinesla minimální finanční náklady spojené s úpravou sociálních zařízení.

Pro odbornou přípravu pracovníků DZR PWS bude i v následujících letech nezbytná spolupráce se zahraničními poskytovateli.

V letošním roce se podařilo s podporou Česko-německého fondu budoucnosti připravit společné dvoudenní vzdělávání pro 13 našich a 12 německých kolegů v ČR, kdy přednášejícími byli odborníci z International PWS Organisation. Na základě nastavené spolupráce jsme přizváni ke společné tvorbě Konceptu péče o osoby s PWS s týmy německých, rakouských a švýcarských organizací.

Na zvyšování kvality práce s touto cílovou skupinou od počátku spolupracujeme se Spolkem PWS a tuto spolupráci budeme i nadále podporovat sociálně právním poradenstvím pro rodiny, prezentací naší služby připravovanou klienty a každoročním pořádáním jednoho setkání rodin v Domově Maxov.

Mým plánem je v následujících letech po vzoru zahraničních kolegů vytvoření Kompetenčního centra, které pro začátek od Spolku převezme osvětovou úlohu v publikování informací z oblasti tělesného a psychického zdraví osob s PWS, informování o novinkách v přístupech v péči, nutričním poradenstvím apod. Pro tyto aktivity plánujeme využít prostředky z nadací či grantů (IPWSO, Č/N fond budoucnosti, Preciosa).

Ambulantní služba Sociálně terapeutické dílny je využívána nejen klienty všech pobytových služeb Domova Maxov, ale také externími klienty převážně z nedalekého Jablonce nad Nisou. Tento integrační prvek velmi oživuje pracovní atmosféru dílen, přináší nová přátelství a motivaci a zvyšuje kredit organizace. Prodej výrobků zajišťuje prostředky na nákup nového materiálu a obnovu technického vybavení dílen a významně přispívá k prezentaci Domova v regionu i mimo něj.

V plánu na roky 2025-2027 je vznik „pojízdné kavárny“, která má za cíl zajistit pracovní zácvik klientů v přípravě nápojů a prodeji a zároveň zpříjemnit prodejní a společenské akce v Domově a okolí.

Personální zabezpečení služeb je na počtem zaměstnanců vysoké úrovni.

Střední management je stabilní, do následujících let je však pro udržení kvality služeb potřeba navýšit počet sociálních pracovníků. I nadále se budeme snažit rozšířit povědomí o práci v sociálních službách při dnech otevřených dveří, kdy připravujeme program pro studenty gymnázií a sociálně právní akademie. Ráda bych navázala větší spolupráci s SZŠ, VOŠ zdravotnickou a ped. fakultou TUL, odkud již nyní přijímáme stážisty, dobrovolníky.

V posledních dvou letech se podařilo stabilizovat počet zdravotních sester. V lednu byla úspěšně odstartována úprava kompetencí sester jako „klíčových zdravotníků domácností“, od které očekáváme zkvalitnění vzájemné komunikace mezi zdravotnickým a sociálním personálem, prohloubení kompetencí sester v péči o svěřenou skupinu (paliativa, nutriční poradenství, zdravotnická osvěta pro uživatele atd.).

Abychom zvýšili atraktivitu zdravotnické práce v sociálních službách, připravujeme pro letošní rok také prezentaci zdravotní služby prostřednictvím webových stránek.

Za důležité považuji, aby v organizace měla stále dobrý kredit v péči o zaměstnance a vysokou úroveň firemní kultury. Ráda bych podporovala kvalitní interní a externí vzdělávání, dostupnost individuální i skupinové supervize, neformální setkávání pracovníků, teambuildingové aktivity, pravidelná setkávání pracovníků napříč službami.

Z podpůrných služeb bych ráda zmínila jako klíčovou oblast stravování.

Zde je v současné době kompletní kuchařský personál v kvalitně vybaveném zázemí schopen připravovat týdenní menu s výběrem 2 jídel, předepsané diety a nově začíná spolupracovat s nutriční specialistkou na úpravách jídelníčku pro PWS. Za zvážení stojí kalkulace doplňkové činnosti – nabídky obědů pro starousedlíky a návštěvníky apartmánů.

V posledních letech se zvýšil počet obyvatel Horního Maxova a s místní komunitou zdařile spolupracujeme na společenských akcích – podíleli jsme se na budování, otevření a každoročním připomenutí Stezky svobody, přizýváme místní při pořádání Maxovské pouti, společně se staráme o hřbitov a podílíme se na rekonstrukci Domu smutku, zveme na sousedské prodeje výrobků dílen.

Historicky je nedílnou součástí života na Maxově možnost pravidelné duchovní podpory v kapli nebo v přilehlém kostele. I nadále budeme spolupracovat s jabloneckou, vratislavickou a tanvaldskou farností.

Sociální služby jsou poskytovány v rekonstruovaných, zateplených budovách, které jsou vybaveny alternativními energetickými zdroji – tepelnými čerpadly. V budoucnu je s ohledem na možné úspory zvážit využití fotovoltaiky pro ohřev teplé vody.

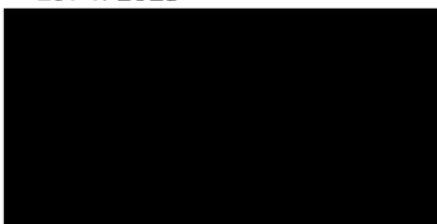
V budově č. p. 210 je s ohledem na bezpečný pohyb klientů nutná výměna dřevěného schodiště a s ní spojené stavební úpravy.

Soubor rekonstruovaných budov Domova tvoří v centru Horního Maxova malebnou lokalitu, se kterou kontrastuje neutěšený centrální prostor - „nádvoří“ u č.p.210, pro který byl v prosinci 2023 zpracován architektonický záměr. V záměru je zahrnuta terénní úprava parcely a navržena výstavní a prodejní galerie prací klientů. V plánu investic pro rok 2025 je vypracování projektové dokumentace, realizace je plánována v časovém horizontu 5 let. Provedení minimálně první části považuji za nezbytné.

Věřím, že Domov Maxov bude i nadále domovem naplněným porozuměním, přijetím, podporou, přirozeností a přesahem, jak stojí v jeho poslání.

Souhlasím se zveřejněním úvahy na portálu <https://socialni.praha.eu>

29. 4. 2025



Mgr. Dana Petrovičová
zástupce ředitele, koordinátor sociálních služeb Domova Maxov