

Pražské kontaktní centrum

[Magistrát hl. m. Prahy obnovuje za zvýšených hygienických podmínek provoz - upřesnění úřední doby](#)

Pražské kontaktní centrum (označované také jako informační linka MHMP) má občanům usnadnit komunikaci s Magistrátem hl. m. Prahy, městskými částmi a organizacemi.

Hlavním důvodem vzniku PKC je poskytnout občanům a návštěvníkům Prahy centrální bod, kam se mohou obracet v případě žádostí o informace nebo v případě, že řeší rozličné životní situace a potřebují kooperaci s jednotlivými městskými institucemi.

Jaké služby PKC poskytuje?

1. Kontaktní a adresné informace o MHMP, městských částech a organizacích
2. Poskytování informací o kompetencích jednotlivých organizací a jejich odborů
3. Pomoc při řešení různých životních situací
4. Poskytování informací o kulturních, společenských a sportovních akcích konaných na území hl. m. Prahy

Kontaktní informace

V současné době můžete pro komunikaci s operátory PKC využít telefon, e-mail nebo elektronický formulář.

Telefonní číslo: **12444**

(Upozorňujeme Vás, že sazba za spojení na tuto službu je účtována speciální cenou dle ceníku vašeho poskytovatele telekomunikačních služeb.)

E-mail: info@praha.eu

Elektronické formuláře: využijte náš [online dotazník](#).

Provozní doba - aktuální informace výše