

POZOR! V některých případech (například při náhlé změně stavu) mohl být pacient proti původním informacím směřován do jiné nemocnice. V tom případě zavolejte na tísňovou linku 155, kde vám sdělí aktuální situaci.

VÁŽÍME SI ZPĚTNÉ VAZBY

Zdravotnická záchranná služba průběžně vyhodnocuje kvalitu své činnosti. Těší nás vysoký počet kladných ohlasů na úroveň naší péče a věřte, že pro každou posádku je to povzbuzení do další práce. Neustáváme ale ani s dalším vylepšováním našich služeb. Sporné případy a podezření na odborné pochybení u Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy vždy posuzuje odborná komise. Kvalitu naší práce také systematicky sledujeme přísnými vnitřními kontrolními mechanismy.

Proto uvítáme váš názor na kvalitu práce výjezdové skupiny, která poskytla pomoc vašemu blízkému. Svoje poznatky, názory, poděkování, pochvaly či stížnosti nám můžete napsat na adresu:

**Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Korunní 98, 101 00 Praha 10**

**nebo e-mailem na adresu: podatelna@zzshmp.cz
fax: 222 070 360**

**nebo prostřednictvím formuláře na:
www.zzshmp.cz/vas-nazor-nas-zajima**

Nezapomeňte, prosím, uvést datum a přibližný čas poskytnutí neodkladné péče našimi záchranáři nebo jméno pacienta a adresu místa zásahu. Připojte prosím též identifikační číslo výjezdové skupiny uvedené v rámečku níže.

Pražská záchranka je důležitou součástí života hlavního města a jako příspěvková organizace hospodaří z městského rozpočtu. Ačkoli průběžně modernizujeme naše vybavení, financí nikdy není dost. Proto jsou pro nás významnou pomocí také sponzorské dary, které nám umožňují nakupovat nejnovější technické záchranné prostředky. Více o možnostech sponzorování se dozvíte zde: www.zzshmp.cz/sponzoring.

ČÍSLO OŠETŘUJÍCÍ VÝJEZDOVÉ SKUPINY:

SEZNAM NEMOCNIC

- VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE KARLOVO NÁMĚSTÍ**
U Nemocnice 2, Praha 2 +420 224 961 111
- THOMAYEROVA NEMOCNICE**
Vídeňská 800, Praha 4 +420 261 081 111
- FAKULTNÍ NEMOCNICE MOTOL**
V Úvalu 84, Praha 5 +420 224 431 111
- ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE**
U Vojenské nemocnice 1200, Praha 6 +420 973 208 333
- NEMOCNICE NA HOMOLCE**
Roentgenova 2, Praha 5 +420 257 271 111
- NEMOCNICE NA BULOVCE**
Budínova 2, Praha 8 +420 266 081 111
- FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY**
Šrobárova 50, Praha 10 +420 267 161 111
- NEMOCNICE MILOSRDNÝCH SESTER
SV. KARLA BOROMEJSKÉHO**
Vlašská 36, Praha 1 +420 257 197 111
- NEMOCNICE NA FRANTIŠKU**
Na Františku 8, Praha 1 +420 222 801 111
- ÚSTAV PRO PÉČI O MATKU A DÍTĚ**
Podolské nábřeží 157, Praha 4 +420 296 511 111
- PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA BOHNICE**
Ústavní 91, Praha 8 +420 284 016 111
- IKEM**
Vídeňská 1958/9, Praha 4 +420 236 051 111
- JINÁ NEMOCNICE**

CHTĚJTE PŘEPOJIT NA ODDĚLENÍ:



PRAHA
PRAHA
PRAHA

SANITKA ODJELA CO MÁM DĚLAT TEĎ?

Užitečné rady a informace pro ty, kterým jejich blízkého odvezla zdravotnická záchranná služba

www.zzshmp.cz



Organizace je od roku 2004 držitelem certifikace normy ISO 9001 systému managementu kvality.



RADA PRVNÍ Zachovejte klid a nestresujte se

Než záchranáři dokončí svou práci a předají pacienta do následné nemocniční péče, kde ihned provedou podrobné vyšetření, uplyne zhruba hodina. Do té doby nemá smysl do nemocnice volat.

Raději využijte tento čas k informování dalších osob:

- zavolejte členům rodiny a ostatním příbuzným,
- informujte také další známé či blízké pacienta,
- zrušte případné schůzky, které měl váš blízký sjednány.

RADA DRUHÁ Netrapte se zbytečnými výčitkami

Nelamte si zbytečně hlavu přemítáním o tom, co jste mohli udělat jinak. Teď už to stejně nemá smysl. Zřejmě jste pomohli svému blízkému nejlépe, jak jste mohli.

V okamžiku, kdy jste se dovolali na linku 155, byl aktivován profesionální záchranný systém. Ten český patří k nejlepším na světě. V něm na sebe všechny články navazují, takže záchranáři se postarají o to, aby váš blízký byl co nejdříve přijat na oddělení nemocnice. Zde bude nejprve provedeno základní vyšetření a až poté mohou lékaři určit příčinu onemocnění. Teprve pak vám budou zdravotníci schopni podat nějaké informace.

RADA TŘETÍ Důvěřujte pracovníkům záchranky

K nemocnému přijela kvalifikovaná výjezdová skupina zdravotnické záchranné služby, plně kompetentní a cvičená ke všem zdravotním a život zachraňujícím výkonům přímo na místě a v terénu.

Záchranáři zpravidla neodjíždí ihned po naložení pacienta. Sanitka je dnes vybavena jako malá jednotka intenzivní péče. Záchranářům a lékařům umožňuje poskytnout pacientovi odbornou péči mimo nemocnici. Záchranáři už na místě nebo uvnitř sanitky udělají tentýž kus práce, který dříve dělal zdravotnický personál až při příjmu v nemocnici. Je okamžitě zahájena péče o pacienta a jeho léčba a tím se zvyšuje šance na jeho záchranu a vyléčení.

Stejně tak je během několika okamžiků rozhodnuto o pacientově směřování na nejbližší vhodné pracoviště, kde mu bude poskytnuta další potřebná odborná péče.

RADA ČTVRTÁ Ne vždy můžete pacienta doprovodit sanitkou

V ambulantním prostoru sanitky je množství zdravotnického vybavení a řada přístrojů pro zajištění všech životních funkcí pacienta. Umožňuje ošetření širokého spektra závažných stavů, od těžkého úrazu přes náhlou zástavu srdce až k porodu.

Důvodem, proč jste nemohli nemocného doprovodit, jsou přísné bezpečnostní a hygienické předpisy. Jízda s majáky podléhá zvláštním předpisům, které stanovují, že nikdo kromě pacienta nesmí být přepravován například z důvodu rizika dopravní nehody.

Během převozu probíhá vyšetření, zajištění základních životních funkcí a intenzivní péče o pacienta. Záchranář nebo lékař jej rovněž připravuje na příjem v nemocnici. Nazmar tak nepijde ani jediná minuta a je k tomu potřeba klid a dostatek prostoru.

Vaše přítomnost by mohla také zkomplikovat práci záchranářů v případě závažného zhoršení zdravotního stavu nemocného.

Dle platné legislativy lze výjimku učinit u rodičů malých dětí nebo u doprovodu tělesně a duševně postižených osob, které vyžadují trvalou přítomnost svého opatrovníka. Další výjimkou jsou vodíci nebo asistenční psi pacientů se smyslovým nebo tělesným postižením, přičemž způsob zajištění jejich doprovodu musí být v souladu s vnitřním řádem záchranné služby.

Současná právní úprava neumožňuje pacientovi volbu následného zdravotnického zařízení. Můžeme vás ujistit, že zasahující posádky i dispečerky zdravotnického operačního střediska učiní maximum pro zajištění kvalitní přednemocniční péče a co nejrychlejší předání do nejbližší vhodné nemocnice v závislosti na stavu a druhu postižení pacienta.

RADA PÁTÁ Pacient je v nemocnici. Jak postupovat dále?

Předáním zajištěného pacienta do nemocnice končí práce zdravotnických záchranářů. O pacienta se dále stará odborný personál nemocnice, a o dalším vývoji jeho stavu je proto možné hovořit pouze s ošetřujícím lékařem nemocného. Proto vám na lince 155 nemůže nikdo vaše případné dotazy týkající se stavu hospitalizovaného pacienta zodpovědět – tento pacient již nespadá do kompetence zaměstnanců zdravotnické záchranné služby.

Pacient bude po předání a přijetí do nemocniční péče podle charakteru svého stavu dále podrobně vyšetřen. Vyšetření probíhají postupně a zahrnují například rentgen, vyšetření lékaři z dalších oborů, laboratorní rozbor, sledování srdeční činnosti a podobně. Vyšetření zaberou poměrně dost času, protože jejich důkladné provedení tak, aby se vyloučila jakákoli chyba, vyžaduje trpělivost. Buďte, prosím, proto také trpěliví a do nemocnice netelefonujte dřív než po uplynutí jedné hodiny.